

# 磁性医院理念在护理领域中的应用研究进展

周琳<sup>1</sup> 戴艺<sup>2</sup> 金丽芬<sup>2</sup> 马梦凡<sup>3</sup> 段子静<sup>1</sup> 董丽旋<sup>1</sup> 朱秋<sup>1</sup>

1 云南中医药大学 (云南昆明 650500)

2 云南省第一人民医院 (云南昆明 650034)

3 云南省滇东北中心医院 (云南昭通 657099)

**摘要:** 阐述磁性医院理念在护理管理、护士岗位培训、优化护士执业环境及临床护理中的应用现状及效果,旨在为护理领域中应用磁性医院理念指出新思路,为基于磁性医院理念的护理实践与创新提供参考。

**关键词:** 磁性医院; 护理管理; 研究

**中图分类号:** R47

**文献标识码:** A

2023 年 3 月国务院办公厅印发《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》<sup>[1]</sup>中指出,医疗卫生机构要围绕人民群众健康需求、针对存在问题对医疗资源进行优化配置,加强科学及精细化管理,压实各方权责,不断建设人才队伍,提高服务质量改善患者服务体验。2022 年 5 月国家卫生健康委制定并发布了《全国护理事业规划(2021—2025)》<sup>[2]</sup>,其主要内容包括要进一步建设护士队伍,持续增加护士数量、加强护士的培养培训,保障护士的合法权益,调动护士的积极性,不断推动护理高质量发展。为全面推进实施健康中国战略,推进护理人才队伍建设、加强科学护理管理,不断提升护理服务质量,已成为国家及政府重点关注的内容。19 世纪 20 年代美国护士急剧短缺,大多数医院具有较高的离职率,然而也存在部分医院离职率低、护士满意度高,McClure 等学者将这类像磁铁一样留住并吸引护士的医院纳入研究,将其称为磁性医院<sup>[3]</sup>。磁性医院的主要内容包括五个核心维度和十四个元素,磁性医院理念的应用为护理领域带来了前所未有的变革,在促进护理队伍建设发展、合理配置护理资源、提高患者及护士对护理工作的满意度等不同方面都带来了积极的影响。本文将介绍磁性医院理念应用于护理领域中的研究进展,为护理科学发展提供新思路、新方法、新举措,希望对我国护理人员及管理者带来启迪,对推进护理领域的变革与创新提供参考借鉴。

## 1 磁性医院理念的概述

### 1.1 磁性医院的产生及定义

磁性医院(magnet hospital)一词最早出现于 1981 年,由美国学者 McClure<sup>[4]</sup>提出,指在护士离职率较高、人力资源紧张匮乏的背景下,医院仍然存在一种“磁力”能够留住护理人员,护士离职率低,并且不断吸引优秀或高资质护士,具有较高的护理服务水平及质量。20 世纪 90 年代年美国护士资格认证中心(ANCC)正式建立“磁性医院认证项目”,通过认证的医院则被称为“磁性医院”表明该医院拥有优秀的护理人员且护士的工作环境具有“磁性”,具有较好的护士工作满意度、患者满意度及患者结局<sup>[5-6]</sup>。

### 1.2 磁性医院的内容及框架

磁性医院理念的主要内容包括 5 个维度、14 个元素以及 3 个目标,涵盖了磁性医院的结构、过程及结果特征的全部内容。5 个维度:变革型领导力、组织结构授权、示范性的护理专业实践、新知识创新及改进、实证结果;14 个元素:领导质量、管理方式、组织结构、人事政策及计划、社区和医疗保健组织、护理形象、护士职业发展、专业护理模式、咨询和资源、专业护理教师、自主性、交叉学科关系、提高护理素质、提高护理质量;目标:认证护理服务质量的优点、认证支持护理专业实践的工作环境、认证支持护理个人专业发展的组织系统<sup>[7-8]</sup>。磁性医院历经 30 多年的实践与认证,已成为评价医院工作环境的“金标准”,是一个科学严谨的评价系统,是管理者对护士工作环境进行改革与创新的理论支撑,是护理领域中的卓越荣誉称号。

## 2 磁性医院理念在护理领域中的应用

### 2.1 在护理管理中的应用

#### 2.1.1 与专科特色相结合

近年来医院内各专科的护理管理者,为提高管理水平,将磁性医院理念与科室特色相结合,不断变革改进护理管理方法及措施。2020 年,陈芳<sup>[9]</sup>等学者将磁性医院理念与老年专科特色相结合,通过成立专科特色磁性护理管理小组、制定磁性医院护理管理模式,以关护士为核心,创造支持护士的工作环境,构建良好的沟通体系,关注护士职业发展,提高了护士的幸福感和护理工作满意度及护理质量;以关爱患者为核心,开展老年慢性病患者心理健康维护服务,对老年患者存在的心理问题,进行个体化的心理疏导和积极心理疗法,推进精准的老年护理服务,全方位满足患者就医需求,提高了患者的依赖感和满意度。张艳萍<sup>[10]</sup>等学者,借鉴磁性医院理念开展专科医院护理管理建设,以患者及护士为观察对象,通过提升精神科护理管理,优化精神科工作环境,增强护理人员的专业能力,提高精神科患者满意度,使得护理人员对磁性医院文化建设表示认可,护士对护理工作的积极性、认同感及满意度得到提升,患者对护理服务的满意度也得到了提

升。2022年,徐雯静<sup>[11]</sup>等学者将磁性医院管理模式与中医技术相联合运用于康复科的护理管理中,由康复科主任和护士长牵头成立磁性护理管理小组,通过改善护理工作环境、合理分配护理工作和薪酬奖励、对护理人员进行人文关怀,建立良好的沟通体系,关注护理人员的职业发展等措施,调动了护理人员参与护理管理的主动性、积极性和创造性,提高了护理管理质量评分,护理人员对护理工作的满意度及护理质量也得到明显提升。

### 2.1.2 提高护患满意度

患者满意度已成为衡量医疗机构服务技术水平及服务质量的重要尺标,护士对工作满意度反应了护士工作环境的好坏,影响着护士职业发展的走向。2019年,美国学者 Judy<sup>[12]</sup>,为培养护理人员的领导力,以如何支持护士职业生涯中学术和护理实践的发展为问题导向,对美国护士资格认证中心参与“磁性医院认证项目”的32名高级护理专家进行访谈,依据访谈结果为护理人员组织创建并维持学术护理实践的核心文化支持、提供护理实践资源,使得磁性医院以及护理领导力的相关知识融入到护理机构的文化建设中,提高了护理人员及患者对护理工作的满意度及对磁性医院的认知。2020年,Deirdre<sup>[13]</sup>等学者开展横断面调查,对磁性医院与非磁性医院的住院患者进行磁性医院认知度及满意度调查,结果表明在磁性医院接受治疗的患者对护理服务的满意度具有更高的评价,对磁性医院的相关知识也有更多的了解。2021年,董芳芳<sup>[14]</sup>等学者将磁性医院管理应用于托管二级民营医院,通过培养护理管理者磁性领导力、实施岗位管理优化薪酬体系、实施固定小组连续性弹性排班模式、协助护士制定职业生涯规划、打造积极向上的护理团队文化、建立磁性医院关爱文化、构建优质护理服务文化,有效提升了临床护士的职业价值观水平以及对护理工作的满意度。Mezzina<sup>[15]</sup>在新冠肺炎疫情期间,以磁性理念的5个核心维度作为护理管理的原则开展护理管理,以护理人员及患者作为主要的观察对象,结果显示护士的积极性、应急能力、新护士的转型能力等都得到了一定提升,患者及护士对护理工作的满意度也有所提高。2022年,王银玉<sup>[16]</sup>等学者,在手术室的管理中引入了磁性医院理念,优化薪酬结构,建立多渠道共享治理,合理配置和使用人力资源,支持护士职业发展及建立支持性的人文环境,提高了手术室护士的工作满意度和自我效能感,同时也提高了医师对手术室环境和护理质量的满意度。

### 2.1.3 降低职业倦怠及离职率

职业倦怠是指个体在长时间、高强度的工作下所产生的身心疲劳与耗竭状态<sup>[17-18]</sup>,护理人员发生职业倦怠可能会导致护理人员离职,是影响护理队伍稳定发展的关键因素。2019年,Stone<sup>[19]</sup>等学者对澳大利亚磁性医院的护士开展横断面调查,结果显示有88%以上的护士对自己的职业满意度较高,护士的职业倦怠及离职率较低。Settle<sup>[20]</sup>等学者,利用文献综述及半结构式访谈的方式探究美国磁性医院护士的职业倦怠及离职意愿,结果表明与非磁性医院相比磁性医院护士职业倦怠水平及离职意愿更低。2021年,刘子杨<sup>[21]</sup>等学者为了探讨磁性医院管理模式对手术室护士职业倦怠的影响,开展类实验研究,从环境、人员配备、薪酬制度、职业生涯规划四方面对实验组开展磁性医院管理,结果显示磁性医院管理模式有效减轻了护理人员的职业倦怠。张立瑶<sup>[22]</sup>等学者对高原地区医院护士开展融入磁性医院理念的护理管理模式,比较实施前后护士的职业倦怠水平,结果显示应

用磁性医院管理模式后,护理人员的职业倦怠水平明显下降。

### 2.2 在护士岗位培训中的应用

护士岗位培训能使护士掌握护理工作所需要的基础理论、知识和技能,具备良好的职业道德素养和整体护理所需要的护理服务能力,规范地为患者提供优质护理服务,是当前临床护理管理工作所关注的重点<sup>[23-24]</sup>。2021年,万方圆<sup>[25]</sup>等学者,通过分析磁性医院认证标准要求,结合医院及护理部的规划、临床护理质量监控指标及评估各层级和各岗护士的学习需求,设立护士分层培训项目,对护士开展培训,结果显示在职培训显著提高了护士的学习效果、对工作的满意度以及患者对护理服务的满意度。2021年,朱家英<sup>[26]</sup>等学者,将磁性医院管理理念应用到外科护士岗位职业培训中,从转型型领导、护理专科理论、护理专科操作、创新与改进四方面进行培训管理,提高了护士的工作能力,缓解了护士的工作压力及职业倦怠,改善护士工作满意度,降低了离职率。张晓霞<sup>[27]</sup>等学者采用磁性医院管理理念对护士进行职业培训,通过成立护理质量管理委员会、分级培训、制定符合科室情况的技术操作流程等一系列措施,提高了护士的专业素质,缓解了职业倦怠感,增强了护士的职业认同感,提升了护理质量。

### 2.3 在优化护士执业环境中的应用

护士的执业环境是促进或限制护理专业实践工作环境的影响因素,良好的执业环境可提高护理工作质量、降低护士离职率、提高护士工作满意度<sup>[28]</sup>。2019年,潘月帅<sup>[29]</sup>等学者,以磁性医院理念为基础围绕“强化以人为本”开展护理管理,成立活动小组并制订实施方案,深入开展优质护理服务工作来改善护士执业环境,管理实施后护士执业环境得分有所提高。吴欣娟<sup>[30]</sup>等学者,通过借鉴磁性医院管理框架优化管理模式,从多角度、多途径改善护理执业环境、建立以能力为主导的岗位管理制度、大力发展专科护理、加强护士培训体系建设、重视护理团队文化建设、重视护理团队文化建设等多方面进行分析阐述,总结出磁性医院理念可使护理执业环境处于良性的可持续发展状态,对稳定和建设护理队伍具有积极的作用。2021年,豆道勤<sup>[31]</sup>基于磁性医院管理理念调查分析深圳大学第二附属医院护理人员执业环境,调查结果显示护理人员的执业环境总体评价得分低于2016年全国护理人员执业环境总体得分,提示医院应引入磁性医院管理理念,坚持以人为中心,不断优化完善薪酬待遇分配体系,为护理人员教育、职称升迁和职业规划提供更多机会,改善护理人员的执业环境。2022年,张璐<sup>[32]</sup>等学者为优化中医护士执业环境,开展磁性医院护理文化建设和磁性医院理念管理,按照成立工作小组、制定管理方案、实施方案三个步骤进行,实施后中医护士执业环境评分得到有效提升,护士的满意度也有了可观的改变。

### 3 不足与展望

近年来在护理领域中基于磁性医院理念进行的改革与创新,取得了诸多成效,学者们尝试将该理念应用于护理领域的各项研究中,从不同的角度来观察结果。从患者角度来说,可使患者对护理服务具有较高的满意度、保证患者安全、增加了患者的依赖感和舒适感;从护士的角度来说,提高了护士的职业认同感、幸福感、积极性以及对护理工作的满意度,有效降低了职业倦怠水平和离职率;从护理行业发展的角度来说,促进护理服务队伍的稳定与扩大,提高了护理服务质量,改善了护士的执业环

境,丰富了护理文化的建设。

磁性医院理念的应用也存在一定的局限性,一是磁性医院理念在护理领域中的应用主要集中于护理管理方面,在护士岗位培训及优化护理执业环境中存在少量研究,范围还有待扩大,未来可将该理念应用于护理理论或模式的改进与创新、护理教育、临床护理等不同的交叉学科中。二是大量已开展的研究多以护士为研究对象,缺乏以患者为中心开展的研究,未来可将磁性医院理念融入到患者的临床护理中来探究其对患者预后和结局的影响。三是缺乏对磁性医院理念的应用方法及干预的创新,大部分研究都按照磁性医院的核心要素进行改进,未来可将该理念与我国国情、不同地域特色、不同文化相结合在护理领域中进行创新发展。

#### 参考文献

- [1] 关于进一步完善医疗卫生服务体系的实施方案[N]. 新疆日报(汉),2024-01-16(006).
- [2] 卫生健康委关于印发《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报,2022(23):57-63.
- [3] 吕桂云,范钊. 磁性医院管理模式在护理管理中的应用研究进展[J]. 菏泽医学专科学校学报,2023,35(3):71-72,94.
- [4] McClure M L, Poulin M A, Sovie M D. Magnet Hospitals: Attraction and Retention of Professional Nurses[J]. Kansas City, MO: American Academy of Nursing, 1983, 38(3):456-456.
- [5] Aiken Lh, Havens Ds, Sloane Dm. The magnet nursing services recognition program: A comparison of two groups of magnet hospitals[J]. Nurs Admin, 2009, 7(39):S5-S14.
- [6] Lasater KB, Richards MR, Dandapani NB, et al. Magnet hospital recognition in hospital systems over time[J]. Health Care Manage Rev, 2019 44(1):19-29.
- [7] 庞舒娴,李成林,汪莉,等. 磁性医院理念在护理管理中应用的SWOT分析[J]. 循证护理,2020,6(12):1333-1337.
- [8] 陈宝玉. 美国磁性医院学习体会[J]. 护士进修杂志,2016,31(10):932-934.
- [9] 陈芳,郑萍萍,李龙倜,等. 磁性医院管理模式在老年科护理管理中的实践与评价[J]. 护理管理杂志,2020,20(2):143-147.
- [10] 张艳萍,严芳,李拴荣. 磁性医院理念下精神专科医院护理管理[J]. 中华护理教育,2020,17(12):1124-1128.
- [11] 徐雯静,徐玲. 磁性医院管理联合中医技术在康复科护理管理中的实践与评价[J]. 中医药管理杂志,2022,30(16):81-83.
- [12] Judy A Beal, Joan M. Riley. Best organizational practices that foster scholarly nursing practice in Magnet? hospitals[J]. Journal of Professional Nursing, 2019, 35(3):187-194.
- [13] McCaughey Deirdre, McGhan Gwen E, Rathert Cheryl, et al. Magnetic work environments: Patient experience outcomes in Magnet versus non-Magnet hospitals[J]. Health Care Management Review, 2020, 45(1):21-31.
- [14] 董芳芳,赵书敏,李艺娜,等. 磁性医院管理对基层托管二级民营医院护士离职率的影响[J]. 护理学杂志,2021,36(13):58-61.
- [15] Mezzina P, Agbozo D, Hileman P. Leveraging Magnet? principles: Leadership during the COVID-19 pandemic[J]. Nurs Manage, 2021, 52(12):22-27.
- [16] 王银玉,王致远,刘梅丽,等. 磁性护理管理在提高手术室医护满意度中的效果观察[J]. 护理实践与研究,2022,19(5):764-767.
- [17] 郑丽娟,张兰兰,陈茵. 临床护士心理资本、职业倦怠及离职意愿现状及其关系研究[J]. 全科护理,2022,20(22):3119-3121.
- [18] 韦妮,陈月,袁艳玲. 护士感知的管理关怀与职业倦怠、离职意愿的相关性分析[J]. 齐鲁护理杂志,2024,30(2):121-124.
- [19] Stone L, Arneil M, Coventry L, et al. Benchmarking nurse outcomes in Australian Magnet? hospitals: cross-sectional survey[J]. BMC Nurs, 2019(1):11-12.
- [20] Settle J, Davis M, Coustasse A. Magnet Hospitals: An Update on the Impact on Nursing Burnout[J]. Presented at MBAA International, Chicago, IL, 2023.
- [21] 刘子杨,朱妍蕾,毛雅楠,等. 磁性医院管理模式对手术室护士职业倦怠、应对方式及护理质量的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(12):166-167.
- [22] 张立瑶,马桂玲,季红. 应用“磁性医院”理念降低高原地区医院护士职业倦怠水平及提升职业满意度的调查研究[J]. 护士进修杂志,2018,33(19):1789-1792.
- [23] 侯宇颖,贾竹敏,牛少琼,等. ADDIE模式在新入职护士岗位培训中的应用[J]. 护理与康复,2021,20(12):73-76.
- [24] 张姝,尹丹,吕翠玲,等. 基于数据库挖掘的磁性医院国内外研究热点与趋势的可视化分析[J]. 当代护士(上旬刊),2023,30(12):16-23.
- [25] 万方圆,杨丽黎,毛霞文,等. 磁性医院认证标准下的护士分层培训项目及其效果评价[J]. 中国护理管理,2020,20(5):747-752.
- [26] 朱家英,王莉,邓洪霞. 磁性医院管理理念在外科护士岗位职业培训中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(6):162-165.
- [27] 张晓霞,艾妍,熊金梅. 磁性医院管理理念在妇产科护士岗位职业培训中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(4):125-127.
- [28] 何洪,余健,孟悦,等. 西藏自治区三级综合医院护士执业环境的调查及影响因素分析[J]. 中国护理管理,2021,21(9):1377-1381.
- [29] 潘月帅,魏丽丽,宋蕾,等. 基于磁性医院理念优化护士执业环境的效果研究[J]. 护理管理杂志,2019,19(5):318-321.
- [30] 吴欣娟,朱晨,焦静. 磁性医院理念:创造优质的护理执业环境[J]. 护理管理杂志,2019,19(5):305-308.
- [31] 豆道勤. 基于磁性医院管理理念的护理人员执业环境调查研究[J]. 中国当代医药,2021,28(19):201-204.
- [32] 张璐,郑兰飞,周育芳. 磁性医院理念在优化中医护士执业环境中的作用[J]. 中医药管理杂志,2022,30(1):190-191.

(收稿日期:2024-07-15)

作者简介:周琳,硕士研究生在读。研究方向:护理管理、临床护理。

通讯作者:戴艺,博士研究生,副主任护师。研究方向:护理管理、护理教育。