

“90 后”护生职业价值观调查及关键事件研究

鲁剑萍, 孙慧君

(上海市中医医院 上海中医药大学附属市中医医院 护理部, 上海, 200071)

摘要: **目的** 探讨“90 后”护生职业价值观及其相关影响因素。**方法** 采用护士职业价值观量表对 141 名“90 后”实习护生进行调查。应用关键事件技术,通过开放性问卷调查收集影响护生职业价值观的关键事件。**结果** 实习护生职业价值观各条目均分均在 3 分以上,为中等以上水平,说明实习护生总体职业价值观良好。单因素分析显示,男护生职业价值观评分比女护生低,大专护生职业价值观评分较护理本科生高($P<0.05$),是否是第一志愿对护生的职业价值观的影响差异无统计学意义($P>0.05$)。多因素分析显示,生源类别、专业的喜爱程度和学历是影响护生职业价值的重要因素。关键事件研究中,正面事件是提升护生职业价值的关键因素,其中社会的支持和家人的关怀是最重要的因素。临床实习是护生转变为护士过程中重要的环节。**结论** “90 后”护生的职业价值观总体中立偏积极,其职业价值观受较多因素影响,相关部门应从多方面入手,促进“90 后”护生形成积极的职业价值观。

关键词: 实习护生; 护理专业; 职业价值观; 护理教育

中图分类号: R 192.6 文献标志码: A 文章编号: 2618-0219(2021)04-0031-06

An investigation and a critical incident technique analysis on professional values of post-90s nursing students

LU Jianping, SUN Huijun

(Department of Nursing, Shanghai Municipal Hospital of Traditional Chinese Medicine, Shanghai, 200071)

ABSTRACT: Objective To explore professional values of post-90s nursing students and related influencing factors. **Methods** The Nurses' Professional Value Scale was used to investigate 141 post-90s nursing students, and critical incident technique with an open-ended questionnaire was adopted to collect qualitative data. **Results** The score for each item of Nurses' Professional Value Scale was more than 3.0-point. The univariate analysis showed that male students scored lower than female students ($P<0.05$), junior college student scored higher than undergraduate students, and there was no significant difference between students with and without first-choice degree ($P>0.05$). The multivariate analysis showed that choice of willingness, professional preference and education level were independent influencing factors of professional value. The critical incident technique analysis showed that positive events, especially social support and family care, were key factors to enhance the professional value of nursing students. Clinical practice was considered as an important part in the process of role transition from graduate to staff nurse. **Conclusion** The professional values of nursing students were generally neutral and positive. Their professional values can be influenced by many factors. It is required to form positive professional values from many angles.

KEY WORDS: nursing students; nursing profession; professional value; nursing education

护理职业价值观即护理人员对所要从事的护理行业所持有的职业价值观。审美感、尊严感、自主性、正直感、信仰感和利他主义是职业价

值观的主要包含内容,同时也是护理人员提升护理价值观从而进一步提高护理质量的基石^[1]。目前,护士职业价值观水平明显低于其他职业人

收稿日期:2021-03-01

基金项目:2019 上海市进一步加快中医药事业发展三年行动计划—中医护理专科建设(190369N);

上海中医药大学护理学专业学位研究生实践基地建设项目(JX036907)

群^[2-3],处于中等或者偏低水平^[4-7]。“90后”医护人员已经成为我国护士的主力军,由于“90后”护生多为独生子女,成长环境较优越,很多护生对将来所从事的护理职业的现状和发展认知不足,同时护理院校对学生教育也缺乏专业现状的介绍与分析,导致了一部分“90后”的学生进入临床实习后不能很好地应对压力和自我调节,动摇了从事护理工作的信心和职业认同感。因此,了解“90后”护生的职业价值观,对指导护生就业,实现护生社会价值与个人追求的有机统一具有现实意义。

1 资料与方法

1.1 研究对象

2019年9月—2020年10月,采用方便抽样和整群抽样的方法,选择上海市某三级甲等医院141名“90后”实习护生为研究对象。

1.2 方法

1.2.1 调查工具

1.2.1.1 护生一般情况调查表:一般情况表由研究者自行设计完成,包括性别、年级、学科、父母教育程度、月消费等共9项内容。

1.2.1.2 护理职业认同感量表:采用护士职业价值观量表(NPVSR)^[8],由陈天艳^[9]翻译和修订。该量表共4个维度26个条目,分别为照顾提供(10个条目);积极性(8个条目);责任、自由、安全(5个条目);信任(3个条目)。采用Likert 5级评分,1~5分分别对应不重要、有点重要、重要、非常重要、最重要,总分为26~130分,总分越高,表明对该条目的职业价值观的认同程度越高。该量表Cronbach's α 系数为73~87,重测信度为0.639。具有良好的信效度。

1.2.2 调查方法

1.2.2.1 问卷调查法:统一时间发放和回收调查问卷。征得实习生同意后统一进行调研目的和填写方法的解释,并请护生采用不记名方式单独填写,如对问卷有疑问则当场解释,待所有护生填写完成后统一回收问卷,如有遗漏立即补全。共发放问卷141份,回收有效问卷141份,问卷有效回收率为100.00%。

1.2.2.2 关键事件技术法:采用关键事件技术,运用开放性问题的调查问卷。要求护生仔细回想实习生活,询问护生没有对她/他的职业价值观发挥重要作用或产生重大影响的事件、人物或环境。这种影响或作用可能是积极的,也有可能是消极

的。这种作用或影响反映在文化、知识、能力、关系、信念、情感、沟通或处理方式等方面(并不局限于此)。请护生将对自己影响较大的3件事按照以下提纲进行描述。①“请详细描述在什么情况下选择护理专业的/你有没有因为遇见某些事情想改行或更坚定你从事护理工作的想法有没有小故事发生?”②“你当时是怎么考虑的?”③“事情中当事人(有关的人员)有谁?”④“他们是怎么决定的?”⑤“这件事的结果是什么?”⑥“你认为是什么原因让你/他有这样的想法和决定?”⑦“对这个决定,你有怎样的感受、认识、体验?”⑧“这件事对你有怎样的影响?”⑨“你是怎么面对这种影响的?”⑩“事情发生以后,你希望临床带教老师和护士长给予你怎样的支持和帮助?”⑪“如果再次遇到这样的情况,你希望临床带教老师和护士长事先给予你怎样的支持和帮助?”

1.3 统计学方法

采用SPSS 20.0软件,计量资料以均数 $\pm$ 标准差($\bar{x}\pm s$)表示,计数资料采用构成比表示;对资料的进一步分析则采用 t 检验、方差分析、相关分析和多元线性回归等方法。检验水准 $\alpha=0.05$, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

对于关键事件的主题分析采用反复阅读—识别现象—理解现象—归纳主题的步骤进行。研究过程中,每周召开2次会议,对于资料中呈现的主题进行不断的讨论、阐明、归纳,对于已提炼出的主题进行检查、重新解释、增加和阐述^[10]。

2 结果

2.1 护生职业价值观总得分情况

141名护生职业价值观总分为(85.07 $\pm$ 12.05)分(满分为130分),处于中等偏上水平,各维度得分见表1。

表1 护生职业价值观各维度得分情况($\bar{x}\pm s$) 分

维度	总得分	平均得分
照顾提供	33.48 $\pm$ 5.05	3.37 $\pm$ 0.33
积极性	23.42 $\pm$ 4.82	2.98 $\pm$ 0.73
责任、自由、安全	17.73 $\pm$ 2.79	3.43 $\pm$ 0.66
信任	11.68 $\pm$ 2.18	3.98 $\pm$ 0.69

2.2 护生职业价值观单因素分析

对不同特征护生职业价值观得分比较后发现,在不同性别护生、不同学历、不同生源类别及对专业喜爱程度方面差异有统计学意义($P<0.05$),见表2。

表2 不同特征护生职业价值观的比较($\bar{x} \pm s$)

分

变量		人数	照顾提供	积极性	责任、自由、安全	信任
性别	男	11	3.12±0.62	2.87±0.43	3.29±0.42	3.55±0.51
	女	130	3.27±0.53	3.02±0.61	3.31±0.47	3.87±0.57
<i>t</i>			3.83	4.32	2.16	5.58
<i>P</i>			0.043	0.032	0.051	0.021
是否独生子女	是	120	3.13±0.55	3.01±0.45	3.18±0.39	3.42±0.38
	否	21	3.15±0.62	3.02±0.51	3.17±0.46	3.41±0.44
<i>t</i>			1.23	0.98	0.96	1.32
<i>P</i>			0.102	0.211	0.198	0.096
家庭居住地	农村	5	3.02±0.48	3.07±0.36	3.18±0.46	3.39±0.52
	乡镇	56	3.01±0.61	3.09±0.52	3.19±0.43	3.38±0.48
	城市	80	3.03±0.62	3.08±0.49	3.21±0.45	3.41±0.49
<i>F</i>			1.33	1.35	0.98	1.56
<i>P</i>			0.112	0.110	0.187	0.086
学历	四年制本科	38	3.13±0.55	2.65±0.44	3.01±0.45	3.51±0.52
	三年制大专	103	3.38±0.61	3.12±0.47	3.48±0.52	3.88±0.46
<i>t</i>			4.23	3.92	4.11	4.57
<i>P</i>			0.038	0.041	0.039	0.034
生源类别	个人意愿	101	3.43±0.56	3.29±0.43	3.22±0.39	3.62±0.58
	父母的意见	33	3.21±0.46	3.11±0.52	3.01±0.42	3.51±0.48
	调剂志愿	7	3.08±0.61	2.89±0.39	2.91±0.51	3.42±0.39
<i>t</i>			4.36	4.02	4.18	4.59
<i>P</i>			0.028	0.035	0.031	0.012
专业喜爱程度	非常喜欢	23	3.46±0.54	3.65±0.44	3.55±0.48	3.52±0.51
	喜欢	98	3.43±0.52	3.52±0.46	3.48±0.51	3.42±0.49
	一般	13	3.32±0.62	3.48±0.52	3.41±0.53	3.34±0.47
	不喜欢	4	3.10±0.68	3.32±0.47	3.32±0.57	3.29±0.49
	非常不喜欢	3	2.87±0.62	3.01±0.49	3.22±0.59	3.21±0.42
<i>t</i>			4.39	4.12	4.15	4.60
<i>P</i>			0.021	0.038	0.032	0.001
学习成绩	较好	32	3.39±0.62	3.33±0.45	3.42±0.58	3.31±0.47
	中等	92	3.33±0.57	3.27±0.47	3.43±0.49	3.33±0.48
	较差	17	3.21±0.60	3.28±0.38	3.42±0.53	3.32±0.47
<i>F</i>			3.21	0.92	0.88	0.91
<i>P</i>			0.046	>0.05	>0.05	>0.05
是否是第一志愿	是	101	3.09±0.58	3.07±0.43	3.13±0.41	3.52±0.51
	否	40	3.06±0.62	3.06±0.39	3.14±0.55	3.51±0.47
<i>t</i>			1.22	0.95	1.01	1.13
<i>P</i>			>0.05	>0.05	>0.05	>0.05
家属从事医务工作经历	父亲或母亲为医护人员	17	3.32±0.50	3.41±0.48	3.44±0.58	3.34±0.46
	亲戚中有医护人员	32	3.31±0.53	3.39±0.48	3.42±0.44	3.35±0.47
	父母或亲戚中没有医护人员	92	3.36±0.61	3.38±0.38	3.43±0.55	3.36±0.46
<i>t</i>			0.87	0.91	0.98	0.92
<i>P</i>			>0.05	>0.05	>0.05	>0.05

2.3 护生职业价值观多因素多元逐步回归分析

以护生职业价值观为因变量,以护生一般资料为自变量,进行多元逐步回归分析结果显示,生源类别、专业喜爱程度和学历对护生职业价值

感的影响有统计学意义($P<0.05$),其中学历与护生职业价值观呈负相关。

2.4 护生关键事件结果

本次共发放问卷141分,收回141份,有效问

表 3 护生职业价值观影响因素的多元逐步回归分析

变量	β	S. E.	β'	t	P
常数	38.485	4.381	-	38.91	<0.001
专业喜爱程度	1.463	3.552	0.135	2.39	0.018
学历	-1.258	3.221	-0.213	-2.18	0.021
生源	1.442	3.827	0.112	2.51	0.013

卷 141 份。共收集到 156 件关键事件。根据关键事件技术分析得出排名前 3 位,并按照国家不同主题关键事件的发生频率排序,由高到低分别为“父母更比我更喜欢护理专业”、“突发事件坚定/动摇从事护理工作的决心”、“人际关系”。

2.4.1 主题一:父母比我更喜欢护理专业

根据关键事件的排名,父母选择护理专业要多于护生本人选择护理专业,这也是导致很多护生职业价值观评分相对不高的影响因素之一。“我高中的时候读书很好,高考一直立志考医疗专业的,但是想不到没考好,我想复读一年,但是爸爸妈妈认为调剂志愿到护理专业也很不错的,稳定钱也不少,我很不开心,但是又拗不过父母,只好去读了,但是从心底里不喜欢。”“父母认为护理工作比较稳定,所以希望我从事这个工作,还是比较符合他们的期待。”“我的理想工作是朝九晚五,从事办公室工作,可能护理工作比较符合父母的期待吧。”

家人的理解与支持对护士坚持从事护理工作是一个重要的正面因素。“我家里有人是做护士的,而且还是护士长。所以我也顺理成章的读了护理专业,虽然实习的时候就很辛苦,但我相信我将来也会和我那个亲戚一样的。而且我爸爸妈妈也觉得挺好的,护理工作可以帮助到家里人。”

2.4.2 主题二:突发事件坚定/动摇从事护理工作的决心

根据对关键事件的罗列和分析,发现护生临床上消极的体验多余积极的体验。这些消极的体验在很大程度上“扭曲”了学生对护理工作的价值观。“有一次,我为患者打静脉针时,针头滑过血管,没成功。我很快向患者道歉了,但患者还是很不满意,大声嚷嚷说:‘叫你们护士长来,我不要看见你,为什么你们这里叫实习生给我打针。’我当时觉得很委屈,一直忍着没哭,回家就和爸妈说毕业了不想做护士了,没意思。”此外,很多学生也表示在临床上经常受到委屈,很不开心。“专业完全是乱选的,工作后觉得护士常常得不到理解,社会地位也不高,不太想继续从事这个工作。”“主要是

听从父母的安排,觉得工作稳定,至于工作好不好我自己其实也不太清楚。”

当然也有很多积极的情感体验,这些积极的情感体验让护生改善了对护理工作的看法,从而也促进了学生的职业价值观的提升。“某科实习的时候测血压,当时患者血压很高,刚开始不太相信,我为他又测量了一遍,然后让其他同学帮忙测了一遍,得到了一样的结果。病人后来还表扬了我,说我做事认真,将来一定会成为护士长的。我听了非常开心。”

2.4.3 主题三:人际关系

关键事件分析得出人际关系也是影响护生职业价值观的重大影响因素。这里的人际关系包括:护生-带教、护生-护生、护生-护士长、护生-医生。好的人际关系不仅能让护生稳定从事护理工作的心,增强工作热情,更能提升价值观。“有一次月经期间,我面色十分不好,护士长看见了很关心问我怎么了,还让我去休息室休息,我觉得很感动,虽然实习生活很辛苦,但我还是觉得很开心,如果能留下来在这个科室工作也不错。”与之相反的是,不和谐的人际关系不仅对护生造成“毁灭性”的打击,更影响护士的价值观。“我毕业了真的不想做护士,一点意思都没有,连同事的认可都得不到,那还有什么意思呢!”

3 讨论

3.1 护生具有正确的职业价值观

研究结果显示,“90 后”护生的职业价值观基本在中等水平以上,说明积极的护理专业价值观已经逐渐渗透到护生的意识中。与国内学者陈天艳^[9]及国外学者 Kelly 等^[11]调查结果基本一致。“90 后”护理实习生的职业价值观中信任维度位居第一,其次是责任感和安全性,提供照顾以及积极性。这表明护理专业学生普遍认为,尊重患者及其权利,获得患者的信任是护理专业价值观的核心。护理实习生的积极性维度得分在本次调查中最低,这可能是因为积极性主要包括持续的自我评估和对等评估,参与护理研究,参与影响资源分配的公共决策以及通过积极参与健康相关活动促进护理职业或专业发展。而在实际工作中,护生对自我评估尚且不足,对其他同学或带教老师的评估更显欠缺。其次,刚刚踏入社会的护生,尤其是“90 后”护生,个性鲜明且相对自我,认为其工作范畴只是参与照护患者,其他决策方面问题

主要是护理管理者的职责。因此,在积极性维度得分最低。这提示护理管理者及护理教育者要注重护生行动能力方面能力的提升,积极提升护生批判性思维,针对“90后”护生的个性实施方案。

3.2 影响护生职业价值观的单因素分析

3.2.1 性别

女性实习护生的职业价值观除责任、自由、安全维度外均高于男性实习护生,这与 Martin 等^[12]的研究结果基本一致。这可能是因为护理这一职业历来以女性占据主导,虽然近年来男护士日渐增多,但比例仍较少。但有研究^[13]提示,男性一般较女性独立性强、精力充沛、耐力持久,更能胜任工作量较大的急诊科、重症监护室、手术室、精神科等科室的护理工作;而女护士会因结婚、生育、照顾孩子而分散部分精力,男护士则在这方面受影响较小,有更多的精力投入到工作中。因此,可以考虑增加男性护生的就业机会,提高其职业价值观。

3.2.2 学历

从表3可以看出,护理本科生的职业价值观评分低于专科护生。这可能是因为部分护理本科生认为自己不适合在临床上做工作,且与医疗专业的本科生相比,学历相同但社会地位、收入及工作类型都大相径庭,使部分护理本科生产生自卑感,甚至怀疑自己的专业。目前国内医院的体制也没有将护理本科生和大专生、中专生区别开,导致护理本科生职业价值观较低,这与王甜等^[14]的研究基本一致。提示护理管理者、护理教育者应该有计划、针对性地带教护理本科生,提升其职业价值。

3.2.3 护理专业是否是第一志愿

从表3可以看出第一志愿的护生得分与非第一志愿的护生得分差异无统计学意义,这可能是由于“90后”护生多为独生子女,有着自主、自信、开放、接受新鲜事物快、以自我为中心、心理脆弱等特点^[15]。“90后”护生个性独特,物质生活相对优越,即使将护理专业作为第一志愿填报,也是在受到父母或亲属认为护士职业稳定的观念的影响下填报的。

3.3 影响护生职业价值观的多因素分析

由表4可见,对专业的喜爱程度和护生的学历是职业价值观的重要影响因素。分析原因可能是因为对专业的喜爱能推动护生对专业的深入学习,更能认定专业价值,坚定自己从事护理事业的

信心。此外,本调查结果显示“90后”护生的学历也和职业价值观呈负相关,这可能与高学历护生对护理工作期待值要高于专科生,而进入临床工作后,实际情况与期待不符,导致对自己专业产生质疑,从而导致高学历护士职业价值观较低。

3.4 正面事件是影响护生职业价值的关键因素

本研究显示,护士报告在临床实习期间经历了很多关键事件,这些关键事件涉及家庭、单位、社会等多个方面。护生经历的关键事件表明正面事件是提升护生职业价值的关键因素,其中社会的支持和家人的关怀是最重要的因素。临床实习是则护生转变为护士过程中重要的环节,对于护生的专业成长有着极其重要的意义。因此,一个开放的、宽容的、支持性的社会环境非常重要,不仅能让护生认识到护理专业的价值,提升护生的职业价值观,更能使护生的护理职业生涯得到持续发展。

3.5 应对策略

3.5.1 改变传统观念,鼓励男护生树立正确的职业发展观

中国社会对于男性从事护理事业的偏见、传统观念、没有成就感、待遇低下都严重制约了男性从事护理行业。蒲佳等^[16]研究指出,男护士有强烈的职业发展愿望,渴望获得职业认同,追求职业发展。因此,医院管理层可以考虑给予男性护士更多的肯定与职业发展机会,包括医院职业管理需要、培训与学习需要、职业规划与发展需要、管理者的帮助需要、临床专业权威需要、教学科研晋升需要等。此外,社会媒体也应该加大宣传力度,改变传统观念,给予男护士更多的宽容和尊重,从根本上提高男护士的社会地位,提升男护士的职业认同感。

3.5.2 加强思想教育,引导护生树立正确的职业价值观

当今社会竞争压力与经济利益关系复杂多变^[17],护理行业也不例外,部分护生表现出对高薪酬渴望。因此,临床上的带教老师以及医院管理者要经常对护生进行关怀,让护生明白个人价值的实现不仅仅因为高薪酬,而是和“社会价值”密不可分。帮助护生制定职业生涯规划,让护生明白实现职业价值是个人价值的最大化。另外,可以让护理本科生参与到护理科研工作中,开拓思维,提升批判性思维能力,让护理本科生重视自身的价值,增强对护理职业的认同感。

3.5.3 护理教师要注重言教,更要注重身教

临床带教老师要严格要求自己,努力成为护生的榜样,热爱、相信、尊重护生,在传授临床知识的同时帮助其树立正确的价值观。临床带教老师与学校教师联合制定合理的带教方案,以自己的人格和学识潜移默化影响护生,引导护生树立科学的世界观、正确的人生观和价值观,从而提高教书育人的整体效果。

利益冲突声明:作者声明本文无利益冲突。

参考文献

- [1] 崔丽艳,丁淑贞,张端凤,等.本科护生人文关怀能力和职业价值观的相关性研究[J].护理管理杂志,2016,16(4):266-267.
- [2] MEGGINSON L A. RN-BSN education: 21st century barriers and incentives[J]. J Nurs Manag, 2008, 16(1): 47-55.
- [3] CLARK C S. The nursing shortage as a community transformational opportunity: an update [J]. Adv Nurs Sci, 2010, 33(1): 35-52.
- [4] 陈红琢,张彩云,班佳佳,等.护士职业认同感的影响因素及干预现状[J].现代临床护理,2015,14(7):77-80.
- [5] 杨丽,龙艳芳,陈熙,等.新入职护士职业认同感现状及影响因素分析[J].中华现代护理杂志,2020,26(29):4038-4042.
- [6] 董旭婷,赵梅,王维利,等.护士心理契约对职业认同水平的影响[J].中华护理杂志,2013,48(3):245-248.
- [7] 张斌,熊思成,蒋怀滨,等.工作满意度在护士职业认同与离职意愿关系中的中介作用[J].中国临床心理学杂志,2016,24(6):1123-1125.
- [8] WEIS D, SCHANK M J. An instrument to measure professional nursing values [J]. J Nurs Scholarsh, 2000, 32(2): 201-204.
- [9] 陈天艳.成都地区三甲医院护士职业价值观调查与相关影响因素的研究[D].成都:四川大学,2007.
- [10] WONG F K, LEE W M. A phenomenological study of early nursing experiences in Hong Kong [J]. J Adv Nurs, 2000, 31(6): 1509-1517.
- [11] KELLY B. The professional values of English nursing undergraduates [J]. J Adv Nurs, 1991, 16(7): 867-872.
- [12] MARTIN P, YARBROUGH S, ALFRED D. Professional values held by baccalaureate and associate degree nursing students [J]. J Nurs Scholarsh, 2003, 35(3): 291-296.
- [13] 孙大虎.我国男护士的职业规划及发展方向研究[J].护士进修杂志,2014,29(20):1851-1853.
- [14] 王甜,孙翻.护理本科生职业态度调查分析及培养对策[J].佳木斯职业学院学报,2016,4:246-246.
- [15] 王咏梅,辛春燕,李荣,等.探讨人文关怀对90后护生实习需求及职业价值观的影响[J].新疆医科大学学报,2016,39(9):1174-1177.
- [16] 蒲佳,何梅,崔丽君,等.男护士职业环境与职业认同感现状调查研究[J].中国卫生质量管理,2019,26(5):78-82.
- [17] 张翠娣,王岩梅,鲁剑萍,等.上海市三级甲等医院“90后”护士职业价值观、负性情绪和自我效能的相关性研究[J].护理研究,2017,31(33):4264-4266.

(本文编辑:黄磊)