

中医护理传承思考—郑萍传承导师访谈录

邓建华¹, 唐玲², 郑萍³, 鄂海燕², 陈宏³, 李苏茜⁴, 周洁⁵, 李野²

- (1. 北京中医药大学东方医院 肾病科, 北京, 100078;
2. 北京中医药大学东方医院 护理部, 北京, 100078;
3. 北京中医药大学东直门医院, 北京, 100700;
4. 北京中医药大学东方医院 外二乳腺科, 北京, 100078;
5. 北京中医药大学东方医院 急诊科, 北京, 100078)

摘要: 本文通过整理中医护理传承导师郑萍访谈录, 总结传承导师郑萍的工作体会、学习经历、对中医护理传承的思考等内容, 为传承人学习和继承郑萍导师宝贵护理经验提供参考。

关键词: 中医护理; 中医传承; 访谈; 团队管理; 中西医结合

中图分类号: R 473 文献标志码: A 文章编号: 2709-1961(2023)06-0048-04

On thinking of Traditional Chinese Medicine nursing inheritance : Dialogues with Zheng Ping

DENG Jianhua¹, TANG Ling², ZHENG Ping³, E Haiyan²,
CHEN Hong³, LI Suqian⁴, ZHOU Jie⁵, LI Ye²

- (1. Department of Nephrology, Dongfang Hospital Beijing University of Chinese Medicine, Beijing, 100078;
2. Department of Nursing, Dongfang Hospital Beijing University of Chinese Medicine, Beijing, 100078;
3. Dongzhimen Hospital Beijing University of Chinese Medicine, Beijing, 100700;
4. Second Department of Breast Surgery, Dongfang Hospital Beijing University of Chinese Medicine, Beijing, 100078;
5. Department of Emergency Medicine, Dongfang Hospital Beijing University of Chinese Medicine, Beijing, 100078)

ABSTRACT: This paper extracted transcripts of conversational dialogues with Traditional Chinese Medicine nursing master Zheng Ping, and summarized Zheng Ping's working and learning experience and her thinking on inheritance of Traditional Chinese Medicine nursing, and provided reference for learning and inheriting valuable experience.

KEY WORDS: Traditional Chinese Medicine nursing; Traditional Chinese Medicine inheritance; interview; team management; integrated traditional Chinese and western medicine



第一作者: 邓建华

收稿日期: 2023-04-02

第一作者简介: 邓建华, 主管护师, 糖尿病健康教育专科护士, 北京市第一批中医护理骨干人才, 北京市第一批中医护理骨干人才培养项目“十佳学员”, “郑萍中医护理传承工作室”传承弟子。社会兼职: 北京中西医结合学会中西医结合护理专业委员会委员兼副秘书长; 中国中医药信息学会护理分会理事; 丰台区卫生计生系统继续医学教育师资库师资; 中华中医药学会中医护理传承与创新共同体第一届委员会委员; 北京中西医慢病防治促进会耳穴症治专业委员会委员。主持和参与校级课题 3 项, 发表论文 15 篇。

通信作者: 唐玲, E-mail: tangling@zxyjhhl.org.cn

北京市中医管理局于中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划(简称“十三五”)期间启动了第一批中医护理传承工作室,以深入推进中医护理传承事业的发展,探索中医护理传承模式及传承方法^[1]。为了培养更优秀的中医护理传承人才,促进中医护理传承模式创新发展,北京市中医管理局于2022年5月12日国际护士节正式启动第二批中医护理传承工作室建设工作。同时,第二批中医护理传承工作室的建设也被作为《北京市“十四五”中医护理发展规划》的重点内容^[2]。郑萍被聘为北京中医药大学东方医院“郑萍中医护理传承工作室”的传承导师,笔者从工作经历、学习经历、对中医护理传承的思考等方面与郑萍导师进行面对面专家访谈,相关访谈内容整理如下。

1 工作体会

1.1 重视细节管理,优化护理流程

郑萍导师担任护士长期间曾被委派到北京中医药大学魁荻汀中医医院进修学习国外的先进工作模式、工作理念和方法,两年派遣时间内,边自学德语,边走访多家德国现代的医院,将国外的护理理念尤其是人文关怀理念与我国国情结合并应用于临床。例如,在德国护士接待新入院患者,要将患者住院环境的各个角落,从房间的设置到卫生间的使用,从餐厅到患者的主管大夫的诊室,逐一全面介绍,并对患者开展细致入微的心理照护,患者感觉跟护士拉近了距离,使患者住院感受满意度提升。郑萍导师基于该护理措施,变革原有国内护士在病房接待新住院患者的方式,即测完后体温、血压、体质量、脉搏等生命体征就直接安排患者进入病房的简单流程。我国从2012年开始推行优质护理服务^[3],郑萍导师对入院流程的改革也是与护理服务的一种优化,入院流程细节的管理顺应优质护理服务的推行,符合国家政策改革的趋势。郑萍导师通过入院流程细节的变革,将患者对护士优质服务的感受落到实处,从入院就让患者感受到家的温馨^[4],加强病房管理,重视细节管理,让医护人员尽心竭力、体贴入微地给予照护,充分体现了护理人文关怀的理念。

1.2 注重中医思维培养,强化团队护理科研意识

郑萍导师1973年参加工作,曾经在医院的妇科、外科、内科从事临床护理。在长期临床护理工作中,郑萍导师积累了丰富的临床护理经验,具有

较扎实的中医护理基础知识,能灵活运用“天人合一”的理论认识和指导中医护理工作^[5],整理凝练出根据季节气候的变化实施护理、根据昼夜星辰的变化实施护理、根据地区环境的不同实施护理的核心内容。“顺应自然,天人合一”是中医理论中的核心思想,对临床实践具有重要的指导意义,也是中医护理实施整体全方位护理的核心要点。此外郑萍导师担任呼吸科热病科护士长期间,注重护理团队科研思维的培养,将临床专业护理理论知识和临床实践相结合,开展呼吸热病护理规范化研究,有效规范了护理行为,提高了护理效率,保证护理质量,患者安全得到有效保障,此项研究也获得北京中医药大学科研三等奖。

1.3 做好护士长团队建设,走人文管理之路

郑萍导师担任护理部主任行政管理职务期间,改革、改良了护士长管理策略和方法。护理长管理对于整个医院的工作有着极其重要的影响,但是在实际管理的过程当中存在一些问题,护士长在实施一些护理管理办法时无法做到面面俱到,这对整个护理工作造成了不利影响。郑萍导师通过对护士长运用人性化理论实施护理管理,改变一部分护士长批评说教的管理方法,郑萍导师指出护士长管理团队要“少批评,多关心,少教育,多以身作则,少指责,多指导”。郑萍导师通过实施人性化管理,更加有效地促进团队凝聚力,团队精诚合作、共同奋进。1995年—2011年,郑萍导师在护理部工作期间,护理工作氛围和谐,任务完成顺利,护理部所布置的各项工作,护士长能够理解,而且完成地也非常出色。郑萍导师不断提升护理团队管理的深度和广度,尽可能多地组织各科室护士长参观和学习,丰富知识、积累经验,同时还邀请其他医院的护理部主任、护士长到医院进行交流,既拓展护理工作的内涵,又扩大护士长知识面。医院管理工作,在科学、规范的管理制度下实施有效的人性化管理^[6],对提升护理质量,促进和带动整个医院护理质量的发展有着重大意义。

2 学习经历

郑萍导师于1971~1973年在北京中医学院护校进行中专学习,学习地点位于北京中医药大学东直门医院,授课教师均为临床的各位医生,学习内容比较系统,包括中医药、西药、中西医结合、生理病理学、解剖学、微生物学、临床护理学等科

目,该学习阶段对郑萍导师的职业生涯有很大的影响。改革开放后国家对学历教育、在职教育、继续教育等越来越重视,郑萍导师参加了中国中医研究院(前身是中医研究院)中医护理提高班为期一年的学习。之后,又到北京中医药大学护理学院(原北京中医药大学护理系)学习中医理论相关内容。同时,还参加了北京市自学高考的护理专业,学习内容涉及药理学、免疫学、病理生理学等学科。1986年郑萍导师到南京医学院进行为期一年的护理专业学习,1987年北京中医药大学护理专业成立,郑萍导师被调任北京中医药大学护理专业,专职担任教学管理老师,三年的教学管理生涯经历,为以后医院临床护理带教积累了丰富的经验。郑萍导师从中专起点到自学大专,然后到中医基础理论的系统学习及至德国的进修,都是在循序渐进、有目标方向的学习,将不懂得的问题、不了解的难点,逐一攻克和突破,并将学习和掌握的知识运用于临床,学习和工作相得益彰。

3 中医护理传承体会

3.1 中医护理传承与医疗传承要遵循中医药发展规律,但应要有区别

郑萍传承导师提到,中医名师的传承比较具体而且明确,比如一个老名医用活血通络的辨证思路治疗疾病,其认识和诊治疾病都会使用这种活血通络的辨证思想,而且这种辨证思想是要传承给弟子,弟子会再按照同样的辨证思路去认识疾病和治疗疾病,因此医疗的传承路径很清晰。中医护理传承虽然借鉴名老中医传承模式,通过拜师学徒,建立师承关系,并跟随中医护理专家深入中医护理临床,总结学习中医护理专家的学术思想,并根据中医护理自身学科特点,形成中医护理传承人才培养自身的规律。但是中医护理传承的路径和方法和中医医术医疗的传承应该要有区别,要传承而不泥古,创新而不离宗,才能繁荣中医、强盛中医护理^[7],走出自己的路子,是未来仍需要不断探讨和深入的内容。

3.2 中医护理传承有其独特优势

中医护理人才的培养离不开国家与政策支持,近年来,名中医工作室这一学术传承模式已得到了广泛的推广与应用,因此中医护理传承工作室要在借鉴名老中医工作室、第一批中医护理传承工作室的建设经验上,形成完整的传承体系、传承制度、传承模式,有效开发、利用多媒体及互联

网优势,丰富传承形式,保障传承质量,建立品牌机制。同时要加大传承人深入挖掘名老专家背后的隐性知识^[8],有助于拓宽传承研究的思路,提高名老专家学术传承的效率。各传承工作室之间应交互式、开放式学习,加强传承团队之间的学术交流,以利老一辈护理专家学术思想的传承、传播,进而扩大名老专家的学术影响力和辐射力,遵循中医护理师承人培养的全程化、终身化教育规律^[9],才能成长为优良的传承人才。中医护理传承工作是衡量优秀护理人才成长的指标之一,是一个长期、复杂的建设工程,仍需在不断探索、总结经验中前行。

4 小结

郑萍导师认为,中医护理与西医护理在临床上具有显而易见的互补性,然两者何时互补、怎样互补尚需要大量临床研究和科学实验去论证。广大护理同仁要持续推进中西护理传承创新发展,要坚定中医药发展自信,中医药文化自信,继承和发扬中医药的传统优势、资源优势、生态优势和科技优势,为中医护理事业的发展而奋斗。

参考文献

- [1] 胡彬. 北京首设中医护理传承工作室[J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(11): 115.
HU B. Beijing initially established traditional Chinese medicine nursing heritage studio [J]. J Tradit Chin Med Manag, 2016, 24(11): 115. (in Chinese)
- [2] 唐玲, 郭红, 祝静, 等. 《北京市“十四五”中医护理发展规划》解读[J]. 中西医结合护理, 2022(7): 157-162.
TANG L, GUO H, ZHU J, et al. Interpretation of the 14th five-year plan for the development of traditional Chinese medicine nursing in Beijing [J]. Chin J Integr Nurs, 2022(7): 157-162. (in Chinese)
- [3] 卫生部. 卫生部办公厅、国家中医药管理局办公室关于印发《2012年推广优质护理服务工作方案》的通知[J]. 中华人民共和国卫生部公报, 2012(4): 33-36.
MINISTRY OF HEALTH OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA. Notice of the General Office of the Ministry of Health and the Office of state administration of traditional Chinese medicine on Printing and Distributing the Work Plan for Promoting Quality Nursing Services in 2012 [J]. Gazette Natl Health Comm People's Repub China, 2012(4): 33-

36. (in Chinese)
- [4] 应晓薇. 优质护理模式在基层医院骨科患者中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2013, 30(11): 62-63.
YING X W. Application of high-quality nursing mode in orthopedic patients in primary hospitals[J]. Mil Nurs, 2013, 30(11): 62-63. (in Chinese)
- [5] 郑萍. 顺应自然变化的规律, 体现中医护理的特色[J]. 当代医学, 2009, 15(3): 89-90.
ZHENG P. Conform to the laws of natural changes and embody the characteristics of traditional Chinese medicine nursing[J]. Contemp Med, 2009, 15(3): 89-90. (in Chinese)
- [6] 夏信华. 护士长运用人性化理论实施护理管理的体会[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(63): 190-191.
XIA X H. The head nurse's experience in implementing nursing management with humanized theory[J]. Electron J Clin Med Lit, 2019, 6(63): 190-191. (in Chinese)
- [7] 徐波, 周永莲. 基于“不忘初心, 牢记使命”主题教育活动谈中医护理人才的传承、创新与发展[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(4): 1-3.
- XU B, ZHOU Y L. Discussion on the inheritance, innovation and development of nursing talents in traditional Chinese medicine based on the theme education activity of “Do not forget your initiative mind, Remember Mission”[J]. J Tradit Chin Med Manag, 2020, 28(4): 1-3. (in Chinese)
- [8] 沈春锋, 王彩华, 陆炜青, 等. 名老中医传承中的隐性知识挖掘[J]. 中医杂志, 2016, 57(11): 930-932.
SHEN C F, WANG C H, LU W Q, et al. Tacit knowledge in inheritance of aged & distinguished Chinese medicine doctors [J]. J Tradit Chin Med, 2016, 57(11): 930-932. (in Chinese)
- [9] 李杨帆, 林海, 王永志. 从“名老中医工作室”建设探讨中医传承人才的培养模式[J]. 医学教育管理, 2018, 4(2): 100-103.
LI Y F, LIN H, WANG Y Z. Cultivation mode of the Traditional Chinese Medicine talents from the construction of “Famous Senior TCM Physician Studio”[J]. Med EducManag, 2018, 4(2): 100-103. (in Chinese)

(本文编辑:尹佳杰)