

DOI: 10.12209/j.issn2709-1961.202107118

• “一证一品”专栏 •

“一证一品”建设模式在“愈疮工坊” 慢性难愈性溃疡管理中的应用

石春红¹, 谢冉¹, 郝丽², 岳丽娜³

(首都医科大学附属北京中医医院 1. 疮疡血管外科; 2. 护理部; 3. 急诊科, 北京, 100010)

摘要: 北京中医医院疮疡科落实北京市中医药管理局提出的“一证一品”专科护理示范病房建设项目,通过3年的建设周期取得一定成果。打造特色护理服务品牌“燕京疮疡-愈疮工坊”,对提高慢性难愈性溃疡专科护理质量管理模式进行了新的探索和实践,使患者获得专业化、同质化护理服务,达到提升患者就医体验的目的。本文就项目建设过程及成果进行经验总结。

关键词: 慢性难愈性溃疡; 专科护理; 中医辨证; 中医护理

中图分类号: R 473.5 **文献标志码:** A **文章编号:** 2618-0219(2021)07-0009-04



第一作者:石春红

Application of “One Syndrome and One Produce” model in the management of chronic and refractory skin ulcer in the “Yanjing Ulcer Healing” workshop

SHI Chunhong¹, XIE Ran¹, HAO Li², YUE Lina³

(1. Department of Ulcer and Vascular Surgery; 2. Department of Nursing; 3. Department of Emergency, Beijing Hospital of Traditional Chinese Medicine Affiliated to Capital Medical University, Beijing. 100010)

ABSTRACT: Beijing Hospital of Traditional Chinese Medicine Affiliated to Capital Medical University had launched the project of “One Syndrome and One Produce” specialized nursing demonstration ward and achievements had been made after first three-year interval of implementation. A characteristic nursing service, “Yanjing Ulcer Healing” Workshop, was created and efforts were made to explore the ways of improving the quality of specialized nursing for patients with chronic refractory ulcer. The establishment of “One Syndrome and One Produce” mode is to provide professional and homogeneous nursing services for patients, and improve patients’ medical experience. This paper summarized the construction process and achievements of the “One Syndrome and One Produce” nursing project.

KEY WORDS: chronic refractory skin ulcer; specialized care; Traditional Chinese Medicine syndrome differentiation; Traditional Chinese Medicine nursing

《中国护理事业发展规划纲要(2016—2020年)》明确指出要求大力开展中医护理人才培养,促进中医护理技术创新和学科建设,推动中医护理发展。中医医疗机构和综合医院、专科医院的中医科要积极开展辨证施护和中医特色专科护理,创新中医护理模式,提升中医护理水平,充分

发挥中医护理在疾病治疗、慢病管理等方面作用。北京中医医院疮疡科依托护理部及疮疡外科重点专科资源,在优化现有护理工作基础上,落实北京市中医药管理局提出的“一证一品”专科护理示范病房建设项目,初步完成疮疡病专科护理示范病房的建设,现将项目建设过程及成果

收稿日期:2021-06-17

第一作者简介:石春红,副主任护师,北京中医医院疮疡血管外科护士长,主要专业方向:周围血管病、慢性难愈性溃疡护理。

OPEN ACCESS

<http://www.zxyjhl.com.cn>

进行经验总结。

1 “一证一品”专科护理示范病房建设项目实施方案

1.1 优化“燕京疮疡-愈疮工坊”护理岗位工作职责

1.1.1 组建“医护一体化”项目核心小组

组建“一证一品”项目核心组。召集护士长、高学历护士、护理组长组建“一证一品”核心组,包括循证小组、培训小组和督导小组。①循证小组:按照循证护理实践的步骤^[1],通过万方、知网、PubMed、Medline 等数据库查找慢性疮面中医护理的相关证据文献。由2位成员对相关文献进行论文的质量评价,整合证据,讨论并归纳总结,对原有中医护理方案进行优化,最终形成难治性疮面患者的最优护理方案,并指导临床中医护理实践。②培训小组:由护士长和科室2名“桂梅芬中医护理传承人”组成。根据“一证一品”项目的需要,邀请慢性难愈性溃疡专家和具有师资认证资格的护士对全病房的护士进行培训,包括慢性难愈性溃疡疮面的临床表现、评估、治疗和护理措施。③督导小组,由护士长和2名具有伤口专科护士资质的护理组长组成。进行定期督导,全员参与质量管理,包括患者满意度、患者疮面评估、护士满意度、电话随访、门诊随访等评价,针对各项结局指标的结果不断改进和完善。

1.1.2 构建病房督导体制

由伤口专科护士负责每月按照督导项目检查表督导“一证一品”项目落实情况。并向全体护士公布督导结果,对有待改进的问题进行讨论,分析原因,提出改进措施并实施,1周后由护士长再次评价实施效果。

完善住院患者各项评估细则,患者入院当日责任护士热情接待患者,给予入院介绍、基础护理评估(跌倒、坠床评分、Braden 评分、ADL 量表评分)、专科护理评估(营养评估、血糖评估、症状评估以及心理评估等)。制定慢性难愈性溃疡疮面评估方法(部位、窦道及潜行、面积、深度、疼痛);住院中细心观察,责任护士要观察患者生命体征、神志、情志、疼痛部位、性质、伤口敷料、辅助检查及化验结果,密切监测血糖异常等并发症。

1.1.3 培养疮疡专科护士

培养疮面中医护理专科护士,要求具备5年以上护理工作经验,护师以上职称。培训内容包括参加课程学习,跟随主任专家门诊学习,完成1

例疮面患者个案护理过程。内容包括收治患者,跟随主管医生问诊,学习疮面换药方法,由专家讲解疮面治疗护理过程,跟随主管医生查房和换药,执行各项医嘱内容,出院后参与门诊随访。

疮疡专科护理护士工作职责为协助护士长制定疮面护理临床路径、相关制度、流程和表单;每年更新疮面护理循证证据,并修订“燕京疮疡-愈疮工坊一证一品”项目方案,培训其他护士相关理论和专科操作,督导病房护理质量,进行疮面相关教学、科研和学术交流活动。

1.2 打造专科特色护理服务品牌

1.2.1 创建“燕京疮疡”特色护理服务品牌——“愈疮工坊”

慢性难愈性溃疡具有发病机制复杂、病程长、涉及学科多、治疗难度大等特点,多数患者高龄且合并症较多,容易出现严重并发症,治疗难度大。专科护理品牌是根据疾病特点确定的最能体现中医护理重点和难点的专项护理方案。科室以“慢性难愈性溃疡”辨证为基础,以“生肌三法”为原则,提出“辨证施换”精准护理服务理念,创建“燕京疮疡”特色护理服务品牌——“愈疮工坊”,体现治疗护理的辨证过程,使用中医技法,为患者提供精准的治疗和护理,使患者获益,达到最好的治疗效果。

1.2.2 组建以“医、护、患”为核心的“愈疮工坊”

创建“愈疮工坊”,在医、护、患者及家属共同参与下,为患者打造“愈疮计划”。通过“愈疮计划”为患者疮面治疗保驾护航,在计划中,健康教育贯穿始终。以“病房-门诊一体化”为主线,为患者制定从入院到出院的最佳护理服务流程和护理方案,提升护理专科品牌,更好地完成对患者的病情观察、专业护理、治疗处置、健康教育、心理支持等护理任务,为患者提供专业、全面、全程、优质地疾病专科治疗及护理。

1.2.3 疮疡护理专科服务品牌推广

1.2.3.1 健康教育:循证小组和营养师合作编写“糖尿病健康教育手册”,医护人员图文并茂向患者介绍糖尿病用药注意事项,发放纸质资料给患者并为其讲解如何使用胰岛素、疮面自我护理等知识。责任护士负责出院前为患者预约换药门诊;随访护士负责为患者建立健康管理档案,定期对患者进行电话随访,复诊时监测患者疮面情况,为患者进行健康教育。

1.2.3.2 人文关怀:慢性疮面病情迁延不愈,多数患者存在焦虑情绪。为落实“中医人文关怀”,良

好有效的沟通十分重要。责任护士在患者住院期间需耐心讲解,我科室组织多种形式的病友会,利用多媒体教学情景,将胰岛素降糖机制以及患足注意事项等内容制通过PPT、视频的形式向患者进行宣教,确保宣教内容直观、通俗易懂。由主管医师或责任护士向患者介绍疾病治疗、护理方法,给予专业的指导意见,并通过分享成功治愈患者的案例来消除患者的担忧与恐惧,增加患者信心。

1.2.3.3 出院指导:出院前给予患者进行个性化出院指导,告知患者门诊复查相关事宜、出院后饮食、活动、服药的注意事项等,进行患者满意度调查表;在患者知情同意前提下加入“愈疮工坊”微信群,告知患者“愈疮工坊”微信群开设的目的、作用,患者在家中如有任何问题可以通过文字或者语音询问,也可进行视频指导。医护人员定期督促患者去门诊或家中附近社区医院进行换药,每周发送疾病相关知识,患者之间也可以互相交流,提高治疗依从性,缓解心理负担。

2 建设成果

2.1 惠民服务

通过“一证一品”专科护理示范病房建设项目的实施,疮疡外科集中优势力量,在各级领导的支持下,创建院级“燕京疮疡护理工作室”,组建医护一体化、门诊病房一体化团队,为患者实施精准化、延续化专科护理服务。开展燕京护理咨询门诊服务,耐心细心解决患者实际需要,为患者制定专科护理健康处方,受到广大患者好评。2019年“京医通”预约平台数据显示,燕京疮疡护理门诊“京医通”预约开通首月,门诊量高居榜首。项目实施期间完成“糖尿病足健康宣教手册”编写,已发放500余册,受到患者的好评;成功举办病友会8次,并组建“知足常乐”微信群,定时为患者发送季节转换、饮食起居、疮面护理等健康宣教知识,让患者感受到如家人般的关爱,有效地提高了患者对护理工作的满意度。

2.2 技术推广与人才培养

疮疡护理团队依托疮疡科及护理部,参与编写《燕京护理名术》,并完成蚕食清创换药术的视频拍摄,大力推广蚕食清疮换药技术等中医护理适宜技术。2018年成功申报“燕京中医外治法护理师”,已培养疮疡专科护士6人。2018年1月主管护师王静获得“中国医促会护理分会伤口护理病历大赛”三等奖。

2.3 科研教学

项目期间成功举办燕京护理名术及特色技术培训培训班2期,区级以上继续教育项目9项,并以“蚕食清疮换药技术”成功申请相关课题1项。

3 小结

3.1 提升护理品质,提高患者满意度

护理服务品质是护理人员为患者提供护理专业技术服务和生活照顾服务的过程和效果,以及满足患者需要的程度,包括技术属性品质和服务属性品质^[2]。通过此次“一证一品”专科护理示范病房建设项目构建,科室逐步提升护理品质,从而提高患者满意度。

技术方面,科室对疮疡外科优势病种的主要症状进行梳理,包括症状的原因、表现、评估、护理措施、评价等方面。依据疮疡外科诊疗常规及中医护理方案(试行版),将科室3个优势病种(臁疮、脱疽、丹毒)按照中医护理方案体例进行梳理。依据疮疡外科诊疗常规及北京中医医院护理操作技术,对中药泡洗技术、中药清消敷贴法、涂药法等进行标准化梳理。继承及发扬科室优势中医操作—蚕食清疮法,实现全员培训,包含特色纱条的制作与使用及不同疮面的辨证换药方法。

培训方面,由桂梅芬中医护理传承人负责培训,通过定期开展中医理论学习,并进行相应考核。全科护士完成年度科室培训计划,护师以上职称按要求参与申报区级继续教育课程。通过培训学习及自主学习,护理团队全面提高临床护士理论水平、操作水平及教学能力。

服务方面,通过构建疮疡专科“一证一品”护理示范病房,建立“中医医护一体化”服务模式,结合专科特点,制定目标和计划,发挥中医护理技术的优势,为患者提供优质护理服务。组织相关专业人员优化患者诊疗流程,包括医生诊疗与护理的衔接,护理病历资料收集项目,为患者制定个性化健康管理计划实施及评价等;组织“愈疮工坊”病友会活动及健康科普讲座;为糖尿病患者制定健康教育处方。“以患者为中心”是医院护理服务的文化建设的基础,“知足常乐,呵护双足”是科室文化建设的主题,自项目构成以来我科坚持围绕“以患者为中心,提高满意度”的原则开展护理工作。针对我科室患者长期反复住院的特点,科室护理人员在完成基础护理的同时,注重关注患者的护理安全及心理状态,及时发现安全隐患及时

排除安全隐患,针对可能出现的心理问题及时引导调整,使患者在住院期间感受到如家般的温暖,有效地提高了患者对护理工作的满意度。

3.2 以护理人员为本,提高护理团队的专业性

构建疮疡专科的“一证一品”护理示范病房过程中,科室在探索实施护士岗位管理的基础上,对岗位说明书进行细化修改整理。让护理工作流程更清晰,规范,对低年资护士具有可操作性的实际指导意义,减少了护理工作的随机性。避免了因护士能力的差别而造成护理不良事件的发生,保障了护理实施的专业化、同质化,从而提高了护理质量^[3]。深化了护理专业内涵建设,让患者获得专业化、同质化的护理服务,进而塑造专科护理的品牌效应,体现了护士的专业价值。

3.3 培养专科专病护理人才,形成专业化服务品牌

自2016年成立“桂梅芬中医护理传承工作室”,科室成为首批北京市中医护理骨干人才培养基地之一。医院设有燕京疮疡护理专台,通过构建疮疡专科的“一证一品”护理示范病房并以此为契机,科室共培养“桂美芬护理传承人”4人,ICU专科护士1名,伤口治疗师1名,糖尿病专科护士1名。不仅实现个人业务水平的提升,也在科室专科疾病诊疗过程中承担相关工作。以糖尿病健康教育专科护士为组长,成立糖尿病教育小组,学习饮食指导、运动指导、病情监测、药物指导、健康宣教等内容,根据患者实际情况制定个性化健康管理计划。伤口专科护士培养方面,在伤口治疗师带领下,成立伤口护理小组,学习伤口描述、伤口处理原则、伤口护理、健康教育等,协助医生换药及伤口资料的整理。由ICU专科护士负责组织病房危重病人及时病例讨论,根据危重患者护理问题,组织各专科护士及主管医师、主管护士一起制定护理计划^[4]。

科室实施“以专带传,全面提高”的策略,旨在提升中医专科护士的决策力,提升住院患者就医体验,提升中医专科护理学术水平,提供有中医特色的证候护理服务。科室形成专业化的中医特色护理服务品牌,创建了“燕京疮疡—愈疮工坊”品牌文化,突出中医护理的特色与优势,使中医护理在继承中创新发展,提高护理服务质量和人员科研能力,达到服务人民的最终目的。

综上所述,通过构建“一证一品”专科护理示范病房建设项目实施方案,创新中医医疗机构病

房管理模式,科室创建了“燕京疮疡—愈疮工坊”的品牌文化,规范了患者入院到出院后随访和延伸护理的流程,使患者可以得到最佳的疮面中医护理,开展专科专病健康教育,落实“中医人文关怀”,从而提高患者对护理工作的满意度。同时,通过培养专病护士,提高护士专病护理能力,使护理服务品质的技术属性得以体现,值得临床推广。

利益冲突声明:作者声明本文无利益冲突。

开放评审

专栏主编点评:该篇论文作者选题切合临床,能够按照“一证一品”护理品牌方案内容实施,重点从创建“燕京疮疡—愈疮工坊”特色护理服务品牌,在难愈性溃疡管理中进行实践和总结,“中医医护一体化”及“中医人文关怀”有创新应用。建议积累预防溃疡方面的总结和分析,更有利于推广。

参考文献

- [1] 吴秀荣. 循证护理实践[J]. 国际护理学杂志, 2011, 30(1): 2-5.
WU X R. The practice of evidence - based nursing [J]. Int J Nurs, 2011, 30(1): 2-5. (in Chinese)
- [2] GARDNER G, GARDNER A, O'CONNELL J. Using the Donabedian framework to examine the quality and safety of nursing service innovation[J]. J Clin Nurs, 2014, 23(1/2): 145-155.
- [3] 程晓琳, 朱小平, 贺学宇, 等. “一病一品”项目是提高专科护理质量管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(4): 104-105.
CHENG X L, ZHU X P, HE X Y, et al. Application of “one disease one product” program in the quality improvement of specialized nursing service [J]. Nurs Pract Res, 2018, 15(4): 104-105. (in Chinese)
- [4] 李晶, 孙琳, 刘卓, 等. “一病一品”项目在胰腺癌患者护理中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(2): 166-170.
LI J, SUN L, LIU Z, et al. Application of “disease-characteristics nursing quality improvement” program in the nursing of patients with pancreatic cancer [J]. Chin J Mod Nurs, 2017, 23(2): 166-170. (in Chinese)

(本文编辑:黄磊)