DOI: 10.12209/j.issn2709-1961.202107110

· 护理教育 ·

心内科普通病房、CCU、导管室轮转实施及体会

周晓艳, 沈娟, 王兆嘉, 孙婷婷, 张悦, 王星予, 崔柳, 唐硕
(北京中医药大学东方医院 心内科, 北京, 100078)

摘要: 本文主要对心内科普通病房、CCU和导管室3个护理单元实施轮转的相关经验进行总结, 主要包括轮转的背景、带教老师的确定、教学内容的制定、轮转前的培训以及相关考核等, 通过实施轮转, 护士的业务能力明显提高, 缓解了科室人力资源紧张的情况。

关键词: 心血管疾病; 护理管理; 心血管重症监护病房; 导管; 人力资源

中图分类号: R 473.5 文献标志码: A 文章编号: 2709-1961(2021)09-0148-04

Practice and experience of shift rotation in the general ward, CCU and catheterization unit of cardiology

ZHOU Xiaoyan, SHEN Juan, WANG Zhaojia, SUN Tingting, ZHANG Yue,
WANG Xingyu, CUI Liu, TANG Shuo

(Department of Cardiology, Dongfang Hospital Beijing University of Chinese Medicine, 100078)

ABSTRACT: This paper summarized the practice and experience of shift rotation in the general ward, CCU and catheterization unit of cardiology. The practice of shift rotation included rotation background of rotation, setting up of a team of clinical teachers, establishing the teaching program, training before shift rotation and related assessment. Nurses were trained in professional skills, and implementation of shift rotation had relieved pressure on nursing human resources.

KEY WORDS: cardiovascular disease; nursing management; cardiac care unit; catheter; human resource

随着人们生活水平提高以及饮食和运动习惯的改变, 心血管疾病平均患病率已上升至10%~30%, 并且发生率呈逐年增长趋势。心血管系统疾病会使心、脑、肺、肾等脏器的有不同损害, 严重影响患者的生活、生存质量, 甚至会危及患者的生命安全。因此加强心血管系统疾病的防治是一项长期、艰巨、紧迫的任务。临床工作中, 心血管系统疾病病情变化具有多变性和突发性的特点且突变凶猛、危急, 专科护理工作是重中之重。

医学的进步是与时俱进的, 如防治医学技术的发展, 高端、精密的诊断, 以及治疗设备的更新迭代, 这就要求临床护理人员需要不断学习积累, 及时更新知识, 保持竞争性^[1]。心内科危重症抢救较多见, 对护士的专业水平及危重症的抢救处理能力要求较高^[2]。本研究主要对心内科普通病

房、导管室和CCU3个护理单元实施轮转的相关经验进行总结, 以期为进一步开展医院护理队伍建设提供参考。

1 普通病房、CCU对调式轮转

1.1 轮转背景

北京中医药大学东方医院心血管内科分为普通病房、心脏重症监护室CCU、导管室3个单元, 共有52张床位, 包括普通病房32张床位, 心脏重症监护室CCU 20张。护士共34人, 普通病房护士14人、CCU护士17人、导管室护士3人。普通病房护士长1名和CCU护士长1名不参加轮转。

CCU为心内科危重症患者主要诊治场所, 包括急性心肌梗死、严重心律失常、重症心力衰竭等。CCU突发事件较多, 不可控制因素复杂。普

收稿日期: 2021-07-02

通信作者: 沈娟, E-mail: 13681096030@139.com

<http://www.zxyjhhl.com.cn>

OPEN ACCESS

通病房收治的患者病情相对稳定,多为慢性病患者,突发事件相对较少,可控因素较多^[3]。因CCU有1名护士辞职、1名护士待休产假,导致床护比不达标,而新入职护士并不能完全承担临床工作,整体护理工作处于紧张状态。鉴于目前科室存在的情况,两位护士长制定了轮转计划,通过轮转相互帮扶,人员进行按需调配,实现科室护士人力资源的优质化管理。

1.2 轮转前摸底考核

轮转前进行摸底考核,考核内容包括理论知识和专科操作,普通病房和CCU相关知识各占50%。

1.3 确定带教老师

带教老师由科室工作10年以上的主管护师承担,且最终需通过两位护士长组织的理论和操作考核后方能确定。

1.4 确定教学内容

教学内容主要为心内科和CCU科室的相关理论知识,理论知识制作为PPT形式的带教材料,专科操作以视频为教学素材,最终的教学内容需要经过两位护士长及科室医生审核通过^[4]。

1.5 轮转前培训

轮转前培训主要涉及3个方面:①普通病房的带教老师对CCU护士进行相关理论知识、专科操作的培训。②CCU的带教老师对普通病房的护士进行相关理论知识、专科操作的培训。③科室医生讲解心电图、除颤技术、心脏直流电复律、心肺复苏、呼吸机的应用、中心静脉压的测定、动脉球囊反搏术等相关知识^[5]。

1.6 同年资护士对调式轮转

同年资护士对调式轮转能有效保障临床护理工作的质量和安全。单月低年资护士-双月高年资护士交替式轮转保障配合人性化的管理模式,保证临床护理工作顺利进行。

1.7 轮转时间

轮转时间:每人半年。轮转第一个月的第一、二周进行白班工作的熟悉及专科理论和操作技术的学习。两周后进入夜班组,前后夜班都搭配高年资护士以保障科室护理工作质量及安全,1个月后班种由科室护士长根据科室的自身情况进行安排。

1.8 轮转考核

结束轮转的最后1个星期进行轮转考核。理论知识以所在科室为重点设计考核内容,操作考

试主要为两方面:①CCU考核除颤仪使用、呼吸机使用;②普通病房考核拔火罐、心电监护。

2 普通病房、CCU与导管室对调式轮转

2.1 轮转背景

心血管内科有冠状动脉造影检查、冠状动脉支架植入术(PCI)、电生理检查、射频消融术等。患者在导管室进行手术,术后返回普通病房或CCU,护理人员了解掌握患者手术过程,将有利于全面的对患者进行术后护理及病情观察。CCU护士及普通病房轮转导管室,了解各种手术的操作过程及术中患者的情况,有利于护士开展针对性护理服务。术前,在为患者进行宣教时宣教内容不再空洞、表浅,而是可以全面的向患者讲解手术过程,将术前患者的饮食、情志、活动、术前服饰准备及是否需要空腹等都面面俱到;术后护理更加全面,在观察患者的穿刺部位、穿刺情况、压迫止血的情况、手术情况时也能更加仔细。导管室护士不仅要进行心内科手术的配合工作,还要参与肿瘤介入、周围血管介入、脑病科介入的配合工作。为了减轻导管室夜间急诊手术的压力及护士人力资源的优化利用,科室全员按需调配,实施普通病房、CCU与导管室对调式轮转,夜班急诊手术护士将从普通病房、CCU调配人员,实现普通病房、CCU护士的夜班护士人力资源的优化利用。

2.2 轮转前摸底考核

心内科、导管室考核内容为导管室的相关理论知识及操作。导管室的考核内容分别为心内科、CCU的理论知识。

2.3 确定带教老师

带教老师由导管室工作5年以上的护师担任。且最终需通过两位护士长组织的理论和操作考核后方能确定。

2.4 确定教学内容

教学内容主要为心内科、CCU科室的相关理论知识、导管室的操作技术等,最终的教学内容需要经过两位护士长及科室医生审核通过^[4]。

2.5 转科前培训

转科前培训:①导管室的带教老师对普通病房、CCU护士进行相关理论知识、专科操作培训。②普通病房、CCU的带教老师对导管室护士进行相关理论知识、专科操作培训。

2.6 轮转方式

普通病房和CCU每批次轮转各调配1名护士,由低年资和高年资搭配轮转。导管室调配1名护士进行普通病房、CCU的轮转。

2.7 轮转时间

轮转时间为1个月,普通病房、CCU低年资和高年资搭配进行导管室轮转。导管室护士进行普通病房4周、CCU4周的轮转。

2.8 轮转考核

每科轮转结束的最后1个星期进行轮转考核。理论知识以所在科室为重点设计考核内容,操作考试主要为3个方面:①CCU考核除颤仪使用、呼吸机使用;②普通病房考核拔火罐、心电监护;③导管室操作铺无菌台、高压注射器使用。

3 体会

3.1 提高了护士的理论知识 and 技能操作

通过轮转,护士掌握了心血管内科的专科理论知识,掌握了各仪器设备的操作,尤其是低年资护士的专科理论及操作水平有了很大的提高^[6]。从了解到掌握,从掌握到熟练应用,不断进步,不断提高。

3.2 提高了护士学习的主动性

轮转中护士对轮转科室个别理论、操作不熟悉,通过轮转前的培训学习,再到轮转中的学习,护士变压力为动力,认识到学习的重要性,护士通过主动学习并且带着疑问寻求高年资护士、医生帮助,不断学习专业知识,提高业务水平,提高护理质量。

3.3 提高了护士的观察病情的能力

通过普通病房、CCU、导管室的轮转,护士的理论知识更加扎实,临床实践经验更加丰富,在进行术后观察、判断并发症时更加准确。病情观察是护理工作中的重点内容,患者生命体征的改变、神志瞳孔的改变、精神状态、排泄物的改变、术后伤口及并发症观察,特别是识别异常心电图对于心内科的护士尤其重要^[7]。敏锐的观察力能让护士、医生在最早最短的时间开展正确的处理方法,防止病情加重,提高护理质量、保障患者的生命安全。

3.4 提高护士的抢救能力

心血管内科患者病情复杂、变化快,护士的抢救能力直接影响急危重症的抢救效果。普通病房和导管室护士通过在CCU轮转,掌握了急危重症

的护理要点及抢救中的医护配合要点,提高了抢救成功率^[8]。

3.5 提高科室和谐度

心血管内科3个护理单元经过轮转,护士之间相互了解,相互磨合,营造了更加亲切和谐的工作氛围。轮转中护士与医生配合工作,相互增进了解,体现了良好的团队合作氛围。

3.6 提高护士的心理素质

轮转前护士对轮转期间的工作表示恐惧^[9],轮转后护士的心理素质普遍提高,对未来的护理工作充满信心,业务水平明显提高^[10]。

3.7 人力资源调配更加规范

3个护理单元的轮转,使得心血管内科护士得到全面发展,人力资源的调配更加规范。除普通病房、CCU护士可以承担导管室夜班急诊手术的配合工作外,当某单元人力资源紧张时,可以从其他单元按需抽调人员进行替补,保证护理工作的正常进行。

4 小结

心血管内科开展轮转实践以来,全科护士的综合素质都有不同程度的提高。轮转后不仅护士自己的学习主动性、业务能力、抢救能力、病情观察能力及心理素质提高,同时也营造了良好的工作氛围,医护患之间相处融洽,工作配合默契,保障了科室护理工作的安全运行,护理质量稳步提升。对调式轮转不仅升护士的业务能力明显提升,且能改善科室人力资源紧张的情况,实现人员的最优化调配,确保科室工作有序开展。

参考文献

- [1] 赖和平. 心内科护士规范化轮转CCU的实践与成效[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2017, 24: 95-97.
LAI H P. Practice and effectiveness of standard CCU shift rotation of nurses in the cardiovascular department[J]. Prevent Treatm Cardiovasc Dis, 2017, 24: 95-97. (in Chinese)
- [2] 周静. 分层式教学在心血管内科轮转护士中的应用分析[J]. 中国农村卫生, 2020, 12(23): 30.
ZHOU J. Application of hierarchical teaching for nurses who require shift rotation in the cardiovascular department[J]. China Rural Heal, 2020, 12(23): 30. (in Chinese)
- [3] 张文英. 心内科重症监护室转出普通病房患者过

- 渡性护理干预效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(1): 44, 47.
- ZHANG W Y. Effect of transitional nursing intervention for patients discharged from CCU to the general clinical ward [J]. *J Clin Nursing's Pract*, 2018, 3(1): 44. (in Chinese)
- [4] 王转宁, 王海丽. 规范化培训在急诊轮转护士带教中实施效果评价[J]. 中国社区医师, 2021, 37(9): 159-160.
- WANG Z N, WANG H L. Evaluation on the implementation effect of standardized training in the teaching of emergency rotation nurses [J]. *Chin Community Dr*, 2021, 37(9): 159-160. (in Chinese)
- [5] 蔡继锐, 沈洁, 刘东亮, 等. 基于“岗位胜任力”的螺旋式上升轮转计划在心内科住院医师规范化培训中的应用[J]. 河南医学研究, 2018, 27(21): 3852-3854.
- CAI J R, SHEN J, LIU D L, et al. Spiral-rise rotation plan based on “position competency” for standardized training of residents in department of cardiology [J]. *Henan Med Res*, 2018, 27(21): 3852-3854. (in Chinese)
- [6] 叶富英, 俞国红, 江丽萍. 三级中医院新入职护士培训及轮转的实施与体会[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(14): 1928-1931.
- YE F Y, YU G H, JIANG L P. Implementation and experience of training and rotation of newly recruited nurses in Class III hospitals of traditional Chinese medicine [J]. *Chin J Mod Nurs*, 2020, 26(14): 1928-1931. (in Chinese)
- [7] 于丽华, 丛莎莎, 于丽荣. 心内科临床带教工作中采用病案分组讨论法对心电图学习效果的影响[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(11): 101-102.
- YU L H, CONG S S, YU L R. Effect of case-based group discussion on electrocardiogram learning in cardiovascular clinical teaching [J]. *China Heal Ind*, 2019, 16(11): 101-102. (in Chinese)
- [8] 丁红英, 张丽萍, 唐欧杉. ABC时间管理法对心内科轮转护士与护生的带教效果[J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(17): 128-129.
- DING H Y, ZHANG L P, TANG O S. Effect of ABC time management on clinical teaching of shift rotation nurses and nursing students in the cardiovascular department [J]. *J Tradit Chin Med Manag*, 2016, 24(17): 128-129. (in Chinese)
- [9] 李利英, 曲丽. 护士规培轮转对护士心理影响的现状分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(3): 157.
- LI L Y, QU L. Analysis on the influence of standardized training and shift rotation on mental status of nurses [J]. *Electron J Pract Clin Nurs Sci*, 2020, 5(3): 157. (in Chinese)
- [10] 郑书英. 工作场所暴力环境下急诊护士心理恐惧、工作能力调查研究[J]. 当代护士, 2020, 27(6): 23-25.
- ZHENG S Y. Investigation on fear and working competence of emergency nurses under the situation of workplace violence [J]. *Today Nurse*, 2020, 27(6): 23-25. (in Chinese)

(本文编辑:尹佳杰)