

北京市中医医疗机构新入职护士培训需求调查

徐京巾¹, 李 野², 张 敬², 唐 玲²

(1. 北京中医药大学护理学院, 北京, 100029; 2. 北京中医药大学东方医院 护理部, 北京, 100078)

摘要: **目的** 了解北京市中医医疗机构新入职护士培训需求,为构建具有中医特色的入职培训体系提供依据。**方法** 采用自设问卷,对北京市范围内二级、三级中医医疗机构的新入职护士培训需求进行调查。**结果** 共发放1590份问卷,回收1590份问卷,有效回收率100.00%。新入职护士中,西医院校毕业护士1285(80.82%)名。各维度培训需求均处于较高水平,不同学历、入职阶段、是否中医院校毕业的护士比较,差异无统计学意义($P>0.05$)。具体需求内容上,急危重症的抢救及护理、各种突发事件急救处理及配合、职业防护原则及方法得分较高。**结论** 护理管理者应制定具有中医特色的培训方案,提高新入职护士的中医辨证能力,提升中医护理质量。同时,应结合护士需求,加强对于急危重症、突发事件、职业防护等方面的培训,帮助护士在职业初期快速适应工作岗位。

关键词: 新入职护士; 规范化培训; 中医医疗机构; 需求调查; 护理管理

中图分类号: R 192.6 文献标志码: A 文章编号: 2709-1961(2021)10-0141-05

Investigation on training needs of newly recruited nurses in Traditional Chinese Medicine hospitals

XU Jingjin¹, LI Ye², ZHANG Jing², TANG Ling²

(1. School of Nursing Beijing University of Chinese, Beijing, 100029;

2. Department of Nursing, Dongfang Hospital Beijing University of Chinese, Beijing, 100078)

ABSTRACT: Objective To investigate the training needs of newly recruited nurses in Traditional Chinese Medicine (TCM) hospitals, and to provide reference for building a pre-job training system with TCM characteristics. **Methods** Newly recruited nurses from first and second class TCM hospitals in Beijing were investigated by a self-made questionnaire. **Results** A total of 1590 questionnaires were issued, including 1590 valid questionnaires being recovered, and the effective recovery rate was 100.00%. There were 1285 nurses graduated from Universities of western medicine, accounting for 80.82% of all nurses. Findings showed a relatively high level of training needs of nurses, and there was no significant different between nurses with different education levels, recruitment stage and types of university ($P>0.05$). High scores of needs assessment were found in issues of emergency care, emergency handling and cooperating, occupational protection. **Conclusion** Nursing managers should establish a pre-job training system with TCM characteristics for newly recruited nurses, improve their TCM critical thinking ability and ensure the quality of TCM nursing. It is also required to enhance the training on emergency care, emergency handling and cooperating, occupational protection, in order to help nurses adapt to the job requirements and the new working environment.

KEY WORDS: newly recruited nurse; standardized training; medical institution of Traditional Chinese Medicine; nursing management

2016年国家卫生计生委颁布了《新入职护士培训大纲(试行)》(以下简称“《大纲》”),以指导各地

和医疗机构规范开展新入职护士培训工作,指出开展新入职护士培训是培养合格临床护士的重要途径,

是提高临床护理质量、保障医疗安全的有力举措。目前,我国各级医院大多已参考大纲开展入职培训,但由于各级各类医疗机构的功能定位、收治疾病病种及实际情况等存在一定差异,无法建立统一、标准的培训方案。本研究旨在了解北京市中医医疗机构新入职护士培训需求,为构建具有中医特色的入职培训体系提供依据,以期加强中医护理人才的培养,加快中医护理队伍建设。

1 资料和方法

1.1 一般资料

以北京市范围内二级、三级中医医疗机构的全部新入职护士为研究对象。纳入标准:①2018年1月1日以后办理入职手续的护士;②已取得护士执业证书或通过护士执业资格考试;③年龄 ≥ 18 岁;④对此项研究知情同意者。

1.2 研究方法

1.2.1 调查工具:采用调查问卷形式,调查问卷包含一般资料和培训需求调查两个部分。一般资料包括年龄、性别、工作单位、工作科室、入职时间、学历、毕业院校等。培训需求调查表是在查阅文献的基础上,参考部分中医医院目前试行的规培方案自行设计而成,包括护理规范、护理职业素质、护理知识、护理技能、管理能力、科研能力6个维度,43个条目,每个条目采用Likert 5级计分法,非常需要计1分,需要计2分,一般计3分,不需要计4分,非常不需要计5分,得分越高,表示需求程度越高。

1.2.2 调查方法:使用“问卷星”软件制作电子问卷,调查员通过微信将问卷发送给各医院护理部主任,再由护理部负责集中发放,并使用同一指导语给予解释、说明注意事项。问卷采取不记名的方式,由新入职护士在线填写并提交。

1.3 统计学方法

应用Excel 2010对问卷进行检查和整理,采用SPSS 20.0统计软件对数据进行分析。计量资料以均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,计数资料以百分率(%)表示。采用非参数检验进行统计分析,检验水准 $\alpha=0.05$, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 调查对象一般情况

2021年6月22日—7月25日共发放1590份问卷,回收1590份问卷,均为有效问卷,有效回收

率100.00%。在1590名研究对象中,男性155名,女性1435名;专科学历867名,本科学历719名,硕士学历4名;西医院校毕业护士1285名,中医院校毕业护士305名;入职时间0~3个月129名,4~18个月493名,19~24个月357名,25~36个月611名。

2.2 新入职护士培训需求情况

总体上,各维度培训需求均处于较高水平。具体需求内容上,急危重症的抢救及护理、各种突发事件急救处理及配合、职业防护原则及方法得分较高。见表1。经非参数检验分析表明,不同毕业院校、学历、入职阶段的护士对培训内容需求得分比较,差异无统计学意义($P>0.05$)。

2.3 规范化培训形式的需求情况

85.60%(1361/1590)的护士认为每次培训时长为30~60 min较为合适,11.70%(186/1590)认为1~2 h较为合适;32.45%(516/1590)的护士倾向于进行1个月集中培训,67.55%(1074/1590)倾向于分散安排。在考核方式上,占比较多的选项依次为笔试(81.38%)、临床综合能力分析(42.20%)、晨间提问(22.83%)3种。

3 讨论

3.1 新入职护士培训的必要性分析

就业初期是个人职业发展至关重要的阶段,是个人对组织从服从、适应到同化、内化的过程,组织行为学理论将其称为组织社会化过程,培训是组织帮助新员工渡过适应期的最有效手段^[1]。既往研究显示,入职培训有助于提升护士理论知识和操作技能水平^[2],以及批判性思维能力^[3]和自主学习能力^[4]。本研究中,新入职护士对于护理规范、职业素质、护理知识、护理技能、管理能力、科研能力培训各维度的培训均有较高的需求,可能是随着近年来护理事业的发展,新入职护士已经意识到护士的角色及作用在扩展和延伸,临床护士不再是单一照护者的角色,期望在职业初期得到多方面的培养。因此,入职培训不仅有利于帮助护生顺利过渡到护士,促进护理能力的提升,同时也是护士自身发展的需求。

3.2 中医医院新入职护士培训的特殊性分析

随着我国中医药事业不断发展,《中医药发展“十三五”规划》提到“到2020年,实现人人基本享有中医药服务”的战略目标。《全国护理事业发展规划(2016—2020年)》中明确指出,要大力开展护

表1 新入职护士培训需求情况

维度	条目	条目均值/分	条目排序	维度条目均值/分	维度排序
护理规范	国家医疗(护理)政策及相关法律法规	4.35±0.82	1	4.32±0.76	4
	中医护理技术临床应用的相关政策解读	4.34±0.80	2		
	医保、自费、公费病人就医流程	4.30±0.84	3		
	医院及护理规章制度	4.29±0.86	4		
护理职业素质	职业防护原则及方法	4.47±0.79	1	4.36±0.80	3
	心理调适与压力应对能力	4.44±0.84	2		
	医护、护患沟通能力的培训	4.41±0.83	3		
	护理慎独	4.38±0.90	4		
	人文关怀护理	4.37±0.84	5		
	职业道德	4.30±0.96	6		
	护理礼仪	4.19±0.97	7		
	急危重症的抢救及护理(理论知识)	4.50±0.74	1		
	各种突发事件急救处理及配合(理论知识)	4.48±0.76	2		
	常见高危药品知识	4.45±0.77	3		
护理知识	临床各科室的专科护理(疾病知识、专科知识、专科技术、专科用药、专科检验与检查、健康指导等)	4.42±0.77	4	4.40±0.72	1
	常用仪器设备的使用和维护	4.41±0.79	5		
	临床护理规范标准	4.39±0.83	6		
	中医护理技术应用(初级)	4.38±0.79	7		
	专科专病中医护理技术规范应用	4.37±0.79	8		
	中医护理学基础	4.37±0.80	9		
	常见实验室检查、检查流程及结果解读	4.37±0.78	10		
	中医学基础	4.36±0.80	11		
	健康教育原则及方法	4.36±0.83	12		
	健康教育理论和中医健康教育实践	4.35±0.80	13		
护理技能	急危重症患者护理及急救配合(操作技能)	4.49±0.74	1	4.37±0.76	2
	中医护理操作技术	4.39±0.79	2		
	西医护理操作技术	4.37±0.82	3		
	护理文书书写	4.37±0.81	4		
	护理记录录入系统等应用与操作	4.32±0.86	5		
	西医、中医护理个案的书写	4.32±0.85	6		
	中医护理三级查房	4.30±0.86	7		
	护理安全管理评价	4.31±0.83	1	4.30±0.80	5
管理能力	临床带教方法及评价	4.31±0.84	2		
	课堂授课方法(PPT制作技巧)	4.30±0.85	3		
	护理质量评价标准	4.30±0.85	4		
科研能力	资料收集与分析	4.23±0.88	1	4.21±0.85	6
	基于循证的临床护理实践	4.23±0.86	2		
	循证护理的基本概念及国内外现状	4.23±0.88	3		
	文献检索	4.21±0.89	4		
	科研选题	4.20±0.91	5		
	科研设计	4.19±0.91	6		
	课题申报与申请书的撰写	4.18±0.90	7		
	论文写作	4.17±0.93	8		

理人才培养,加强中医医疗机构新入职护士培训,注重中医护理技术推广和应用,提升中医护

理服务能力和水平。中医护理是在中医理论体系指导下,运用整体护理的理念、辨证施护的方法、

传统护理的技术,指导临床护理、预防、保健、康复的一门学科^[5]。其具有整体观、系统观和辨证施护的思维,在预防保健、疾病康复方面具有更突出的优势。辨证施护要求护理人员必须对患者的体征症状进行评估,准确地观察病情,并根据患者的辨证分型制订和实施全面的辨证施护方案^[6]。辨证是中医临床工作的基础,是实施护理措施的前提,辨证能力是护士应掌握的中医技能核心内容之一。本研究结果显示,在近3年招收的新入职护士中,西医院校毕业护士1285名,占比80.82%。刘静等^[7]研究结果显示,西医院校毕业护士中医辨证能力明显低于中医院校毕业的护士。可能由于西医院校毕业护士由于在校学习总学时有限,中医护理课程学时往往受到压缩,未接受过系统的中医知识教育有关。因此,在入职阶段应结合护士需求和能力现状进行针对性的培训,促进中西医护理综合能力的进一步提高。

3.3 新入职护士培训的内容需求分析

新入职护士培训内容的选择上偏向于知识培训与技能培训,不同学历护士对培训内容需求上无差别,这与姜小鹰等^[8]的研究结果一致。本研究中不同入职阶段护士对培训内容需求上无差别,与冯晓瑜等^[9]的研究结果不一致,分析原因为护士工作三年时间内尚属于岗位适应阶段,主要工作目标是能够完成临床工作,胜任岗位角色,工作岗位和职能相对稳定,目前的培训内容能够暂时满足其工作需要。

在具体需求内容上,均值排名前三位的分别为急危重症的抢救及护理(理论知识)、急危重症病人护理及急救配合(操作技能)、各种突发事件急救处理及配合(理论知识),这与毛丽莉等^[10]研究结果一致。面对当前复杂的临床工作环境,以及护理队伍综合能力的不断提升,护士在临床中发挥着越来越重要的作用,需要具备灵敏的应急能力来应对临床工作的各种突发状况。因此,在构建培训方案时应充分重视对于急救知识和技能的培养,以满足新一代护理人员的培训需求。此外,职业防护原则及方法的需求得分为(4.47±0.79),排名第四,明显高于冯晓瑜等^[9]和夏玲等^[11]研究结果。分析原因:①各医疗机构在推广“标准防护”理念方面的力度,提高了护理人员对于针刺伤、血液体液暴露等生物性危害的认识程度^[12]。②新型冠状病毒肺炎疫情的出现,正确的自我防护已经成为一线护理人员工作的基本前提,同

时也引发了护士对于个人防护的重视。在常态化疫情防控的大背景下,新入职护士需要高质量的职业防护培训。

综上所述,本研究中北京市中医医疗机构新入职护士的培训需求均处于较高水平,不同学历、入职阶段、是否中医院校毕业的护士无明显差异。西医院校毕业护士占比高,护理管理者需要制定的具有中医特色的培训方案提高其中医辨证能力,保证中医护理质量。同时,应结合护士需求,加强对于急危重症、突发事件、职业防护等方面的培训,帮助护士在职业初期适应工作岗位。本研究中因客观因素所限,硕士学历新入职护士样本量小,未来可以选取不同地区的中医医疗机构开展进一步调查,为构建中医医院新护士入职培训方案提供依据。

利益冲突声明:作者声明本文无利益冲突。

参考文献

- [1] 郑洁. 大学毕业生就业初期的不适应现象分析[J]. 现代管理科学, 2007, 1: 98-100.
ZHENG J. Analysis on maladjustment of graduated students in the early stage of employment[J]. Mod Manag Sci, 2007(1): 98-100. (in Chinese)
- [2] 李敏, 徐玲芬, 陈苏红, 等. 年轻护士规范化培训的效果评价[J]. 解放军护理杂志, 2011, 28(10): 55-57.
LI M, XU L F, CHEN S H, et al. Effectiveness evaluation on standardized training for new nurses[J]. Nurs J Chin People's Liberation Army, 2011, 28(10): 55-57. (in Chinese)
- [3] 柴源, 郑一宁. 北京市属医院护士规范化培训对提高护士批判性思维能力的效果评价[J]. 中华医学教育杂志, 2018, 38(5): 791-796.
CHAI Y, ZHENG Y N. The evaluation of nursing standardized training to enhance critical thinking in Beijing municipal hospitals[J]. Chin J Med Educ, 2018, 38(5): 791-796. (in Chinese)
- [4] 柴源, 郑一宁. 护士规范化培训对提升其自主学习能力的效果评价[J]. 中国护理管理, 2016, 16(9): 1236-1240.
CHAI Y, ZHENG Y N. The effect of standardized nursing training on nurses' self-directed learning capability in Beijing municipal hospitals[J]. Chin Nurs Manag, 2016, 16(9): 1236-1240. (in Chinese)
- [5] 徐桂华, 李佃贵. 中医护理学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2009.

- XU G H, LI D G. Traditional Chinese Medicine Nursing[M]: Beijing: People's Medical Publishing House Co., LTD, 2009. (in Chinese)
- [6] 叶日春, 魏琳, 张小培, 等. 中医辨证施护与优质护理服务嵌合在中风病人中的应用及效果评价[J]. 全科护理, 2017, 15(34): 4278-4280.
- YE R C, WEI L, ZHANG X P, et al. Application and evaluation of effect of nursing by Traditional Chinese Medicine syndrome differentiation and high-quality nursing for stroke patients[J]. Chin Gen Pract Nurs, 2017, 15(34): 4278-4280. (in Chinese)
- [7] 刘静, 李蓉, 王娜. 中西医结合医院临床护士中医辨证能力现状及影响因素研究[J]. 护理管理杂志, 2021, 21(6): 402-405.
- LIU J, LI R, WANG N. The status and influencing factors of Traditional Chinese Medicine Syndrome Differentiation ability of clinical nurses in Integrated Traditional Chinese and Western Medicine hospital[J]. J Nurs Adm, 2021, 21(6): 402-405. (in Chinese)
- [8] 姜小鹰, 刘敦. 临床护士规范化培训现状与需求分析[J]. 中国护理管理, 2012, 12(1): 50-52.
- JIANG X Y, LIU D. Clinical nurses' standardization training status and needs[J]. Chin Nurs Manag, 2012, 12(1): 50-52. (in Chinese)
- [9] 冯晓瑜, 周玉兰, 谢嘉敏, 等. 广东省三级甲等医院新入职护士规范化培训需求分析[J]. 循证护理, 2020, 6(12): 1338-1342.
- FENG X Y, ZHOU Y L, XIE J M, et al. Analysis of standardized training demand of new nurses in tertiary grade A hospitals in Guangdong Province[J]. Chin Evid Based Nurs, 2020, 6(12): 1338-1342. (in Chinese)
- [10] 毛丽莉, 王志英, 韩佳夏, 等. 新入职护士规范化培训需求调查分析[J]. 广西医学, 2018, 40(5): 588-590.
- MAO L L, WANG Z Y, HAN J X, et al. Investigation on standardized training demands in newly-recruited nurses[J]. Guangxi Med J, 2018, 40(5): 588-590. (in Chinese)
- [11] 夏玲, 陈家琴. 临床低年资护士规范化培训需求调查[J]. 护理学杂志, 2007, 22(2): 25-26.
- XIA L, CHEN J Q. Survey on the demand for standardized training in the junior nurses[J]. J Nurs Sci, 2007, 22(2): 25-26. (in Chinese)
- [12] 曹洁, Ritchie Judith, 张玲娟, 等. 中加两所医院护士职业危害感知与防护现状的比较研究[J]. 中国护理管理, 2011, 11(6): 26-29.
- CAO J, RITCHIE J, ZHANG L J, et al. The nurses' perception and protective status of occupational hazards: a Comparative Study between two hospitals in China and Canada[J]. Chin Nurs Manag, 2011, 11(6): 26-29. (in Chinese)

(本文编辑:黄磊)