

DOI: 10.12209/j.issn2709-1961.202107120

· "一证一品"专栏 ·

脑病科“一证一品”临床护士业务学习创新与实践

付景娜¹, 田润溪², 李杰², 杨俊行¹, 胡哲¹, 郑莉萍²

(北京中医药大学东直门医院 1. 脑病科; 2. 护理部, 北京, 100700)

摘要:“一证一品”医护一体查房模式、“一帮一计划”、视频录制查房模式等多元化新型培训模式能有效地激励和促进护理人员业务学习的积极性,全方位提升专科护士的综合素养和技能操作水平。科室基于循证理念的“一证一品”项目,在临床护士业务学习中大胆创新与实践,充分调动护士学习热情和积极性,旨在深化专科护理内涵建设,提升中医护理服务质量,使患者获得专业化、同质化的护理服务,从而体现护士的职业价值,推进中医特色护理服务,努力形成中医专科护理服务品牌。

关键词: 脑病科; 业务学习; 健康宣教; 专科护理; 创新实践

中图分类号: R 473.5 **文献标志码:** A **文章编号:** 2618-0219(2021)07-0061-04



第一作者: 付景娜

Innovation and practice of professional training based on “One Syndrome and One Product” for clinical nurses

FU Jingna¹, TIAN Runxi², LI Jie², YANG Junhang¹, HU Zhe¹, ZHEN Liping²

(1. Department of Encephalopathy; 2. Department of Nursing,
Dongzhimen Hospital Beijing University of Chinese Medicine, Beijing, 100700)

ABSTRACT: A diversified training mode including physician-nurse cooperation ward round based on “One Syndrome and One Product”, “one-to-one” plan, video-assisted mode is effective to improve the enthusiasm of professional learning of nurses, and comprehensively improve the professional skills and comprehensive abilities of specialized nurses. Based on the “One Syndrome and One Product” project, Innovation and practice of professional training were made to improve the enthusiasm of professional learning of nurses, enhance understanding the nature of the specialized nursing care, improve quality of Traditional Chinese Medicine nursing, provide professional and standardized nursing service, reflect the professional values of nurses, build a service brand with Traditional Chinese Medicine specialized nursing techniques.

KEY WORDS: encephalopathy; professional training; health education; specialized nursing; innovation and practice

北京市中医管理局开展了“一证一品”专科护理示范病房建设工作,有效促进了中医医疗机构临床护理工作的发展,突显了中医护理的特色与优势。北京中医药大学东直门医院脑病科围绕本科室专科优势病种,应用医护一体化查房服务模式,深入建设“一证一品模式病房”。同时,

本科基于循证理念的“一证一品”项目,在临床护士业务学习中大胆创新与实践,充分调动护士学习热情和积极性,旨在深化专科护理内涵建设,提升中医护理服务质量,使患者获得专业化、同质化的护理服务,从而体现护士的职业价值,推进中医特色护理服务,努力形成中医专科护理服

收稿日期: 2021-06-02

第一作者简介: 付景娜,女,35岁,中共党员,大学本科,主管护师,工作11年,北京中医药大学东直门医院脑病科一区副护士长,中医护理门诊小组组长。

OPEN ACCESS

<http://www.zxyjhl.com.cn>

务品牌。

1 制定规范的业务学习计划

临床护理人员的在职培训是提高护理人员专业技能以及操作水平的重要途径^[1]。护士长制定脑病科相应的年度培训学习计划,教学助理协助制定科室的带教计划并组织实施。学习形式分为分散学习和集中学习,学习计划分为一帮一计划和护理查房学习计划。一帮一计划属于分散学习,即一位经验丰富年资高的护士与一位年资低的护士组成一个小组,经验丰富年资高的护士一对一帮助低年资护士进行业务学习,低年资护士在工作中有不熟悉和疑问的地方,可以随时请教高年资护士;高年资护士发现低年资护士在工作中有疏漏和不足的地方,随时指正并持续考评监督。每月进行的护理查房学习计划为集中学习,每月底科室统一进行护理查房业务学习,结合医护一体查房,将各项操作技术整洁归纳,同时每月各学习一项中医技术操作和一项西医技术操作,录制成科室视频,由3名护士进行培训。每周进行1~2次“一证一品”医护查房,即主管医生和责任护士共同进行查房,制定出所负责患者的护理方案,根据患者的病情和症状一起探讨如何更有效地进行各项护理技术操作和提供更优质的护理服务。

2 新型培训方式

2.1 培训时间和方式

一帮一计划中的各个小组每周不固定进行专科培训和业务学习,培训时间可以是上班期间,也可以是下班后进行学习,培训学习的地点可以选择在科室护士站,也可以手机微信沟通学习,将培训学习穿插到日常工作中,学习时间和地点较灵活。每月月底进行护理查房学习,同时进行中西医结合技术培训,每人自己准备PPT课件并录制旁白,同时录制操作视频,培训学习时当天休息人员采用腾讯会议线上形式进行学习,当班人员采用线下方式进行学习,此种培训学习时间固定,学习地点采用线上和线下相结合的方式进行;“一证一品医护查房”每周进行1~2次,其中固定每周四上午主管医生和责任护士进行共同查房,其余时间根据患者病情和症状由两者沟通协调进行医护查房。

2.2 业务学习的内容

业务学习的内容包括:脑病科优势病种的内容,中医护理技术方案,各项中医护理适宜技术操作标准和评价标准,诊疗技术规范及注意事项,危重症患者的护理,长期卧床压疮病人的护理,胃管、尿管等管路护理,护理记录文件的规范书写,特殊感染患者的管理,各种仪器设备的使用与保养,科室发展的最新动态等。

2.3 业务学习的形式

业务学习的方法包括理论授课、示教、实际操作示范、实践、检查、考核等形式。重点的学习形式:每月由3名护士进行专科培训,先由经验丰富的护士制作PPT课件和视频录制,先后进行护理查房、中西医技术操作等业务学习,全科护理人员按次序轮换进行每月的学习培训。

2.3.1 录制视频的操作对象:以往录制视频时操作对象优先选择假人模型,护士只能单方面进行沟通操作,操作时缺乏真实感。改良后的视频录制会选择患者或家属参与配合完成(经患者或家属同意),尽量做到求真务实。脑病科收治疗的多为老年患者,由于患者自身的生理因素,如记忆力、理解力下降等,对于健康宣教内容往往掌握不到位^[2],且在临床实际工作中,护患沟通存在各类问题,可能会影响护理治疗顺利开展^[3]。患者或家属参与视频录制,护士引领主导,讲解疾病的治疗和护理重点,在健康宣教的同时,不但促进了护患沟通,也提高了患者和家属治疗的积极性和依从性;录制视频也可以由护士之间角色扮演完成,在参与视频录制过程中不但年轻护士能轻松掌握各种理论和实践知识,经验丰富的护士也起到了传帮带的作用。

2.3.2 录制视频的查房依据:通过“一证一品”医护一体查房,主管医生和责任护士共同制定出所负责患者的护理方案,通过文献研究、分析方案,深度剖析项目内涵,调整优化方案内容并补充操作部位、穴位、手法、时间、频次等操作细节,根据患者的病情和症状一起探讨如何更有效地进行各项护理技术操作。此外,护士还会根据本科室的优势病种,整理并录制出各项技术操作并实现标准化和规范化。

2.3.3 录制视频的后期剪辑:护士长带领科室护士成立视频录制小组,由小组成员进行视频录制和后期剪辑,提供技术支持,确保视频精简准确;教学助理协助护士长将录制的培训学习内容进行

严格把关,确保专科教学质量,并将整理的课件和视频拷贝到护士站电脑留存,以便当月培训和日后随时能重复学习。

2.3.4 线上线下业务学习:每月底科室采用线上和线下相结合的方式进行专科业务培训学习。线上线下混合式培训,无论是在培训质量还是培训满意度方面,均优于传统线下培训模式^[4]。培训当天夜班护士和休息的人员无需在科室等待或者特意赶到医院,只需在培训的时间登录护士长预定的腾讯会议链接,观看学习护士长共享整理的课件和视频,当班人员则可以采用线下方式进行学习。学习结束后大家进行护理问题汇总和护理措施讨论,包括中医护理技术操作及辨证施护,本科室实习生有疑问进行发言,同时护士长及主管护师给出指导意见,最后护士长总结发言。腾讯会议能实现实时的音频与视频互动,增强现场感,同时加强了护士长对专科业务学习的把控,从而有效保证了教学效果^[5]。

2.4 质量监督

近年来,循证护理被越来越多的护理人员认可,并且将该模式应用于医院护理质量管理当中,已经获得良好的临床效果,对提高患者的护理满意度、降低医患纠纷率有着重要意义^[6-7]。基于循证的理念,护士长每月对培训的护理内容进行监督考核,教学助理协助护士长进行操作技术和各项培训的考核工作,旨在提升护理人员的理论知识和操作能力,加强对患者的健康宣教及护理服务水平。

3 小结

脑病科自开展“一证一品医护一体查房模式”、“一帮一计划”、“视频录制查房模式”等多元化的专科培训方式以来,护士对业务学习方式的满意度越来越高。“视频录制查房模式”灵活可变,视频内容生动有趣,在激发高年资护士教学热情的同时,也有助于调动学员的积极性,做到人人参与,教学相长。此外,视频在制作过程中会邀请患者和家属共同参与,通过医护患的互动,有助于提高患者对医务人员的信任感和亲切感。管理者在开展“一证一品”活动过程中发现,“视频录制查房模式”在进行线上培训学习时,监督力度不够,不能很好地把控护士学习的进度,还需要通过线下监督和考核。“一证一品医护一体查房模式”、“一帮一计划”、“视频录制查房模式”等多元化的专科

培训方式,虽然取得了一定的效果,但整体上还处于临床实施探索阶段,其产生的远期效果待于进一步验证。

护理服务品质是护理人员为患者提供护理专业技术服务和生活照顾服务的过程和效果,以及满足患者需要的程度,包括技术属性品质和服务属性品质^[8-9]。“一证一品医护一体查房模式”、“一帮一计划”、“视频录制查房模式”等多元化的专科培训方式的开展,不仅使护士的专科业务水平和综合能力有了很大的提升,还一定程度上改善了护士的沟通技巧、提高了语言表达能力,使护士在护理过程中与患者沟通更顺利,在提高护理质量的基础上,也能有效避免护患纠纷,提高患者的护理满意度^[10]。此外,护士在多种学习途径中也巩固了培训的效果,为患者提供优质的护理服务奠定了基础;同时利用循证的思维理念,在业务专科知识学习中不断进步,通过多元化学习模式,护士获得学习信息的途径更加多元化和方便快捷,学习方式更容易接受,学习积极性明显提高。

开放评审

专栏主编点评:该篇论文作者立意积极,能够按照“一证一品”工作要求组织落实。本文通过对脑病科护士的业务学习采用“一证一品”新型模式培训方法,提高护士在业务学习中的能力,更有效地激励和促进了护理人员理论和实践能力的提高进行了总结和分析。临床护士业务学习创新与实践内容全面。建议加上对患者或者家属的参与是否会突出培训的最佳效果的思考,以及是否会更加易于推广。

参考文献

- [1] 孙素娟,侯慧卿,孔艳莉,等.对临床护理人员实施分层次多元化培训的实践效果[J].护理实践与研究,2018,15(4):87-89.
SUN S J, HOU H Q, KONG Y L, et al. Practice effect of implementing multi-level and diversified training on clinical nursing staff[J]. Nurs Pract Res, 2018, 15(4): 87-89. (in Chinese)
- [2] 郑军玲,冯瑞,张文红.以护士为主导的多学科协作模式在降低老年住院患者跌倒发生率中的应用[J].临床医学研究与实践,2021,6(17):

- 157-160.
- ZHENG J L, FENG R, ZHANG W H. Application of nurse-led multidisciplinary collaborative model in reducing the incidence of Falls in elderly inpatients [J]. Clin Res Pract, 2021, 6(17): 157-160. (in Chinese)
- [3] 蔡佳佳. 护患沟通技能培训在优质护理实施中的应用[J]. 医学信息, 2020, 33(19): 186-187.
- CAI J J. Application of nurse-patient communication skills training in the implementation of quality nursing [J]. Med Inf, 2020, 33(19): 186-187. (in Chinese)
- [4] 黄亚波. 线上线下混合式培训在科室医护人员专业培训中的应用与探讨[J]. 科学养生, 2021, 24(1): 292.
- HUANG Y B. Application of online and offline training in professional training of medical workers [J]. Sci Regimen, 2021, 24(1): 292. (in Chinese)
- [5] 李鹏, 易淑明, 欧阳蓓, 等. 双平台直播模式在临床护士业务学习中的应用[J]. 卫生职业教育, 2021, 39(3): 152-153.
- LI P, YI S M, OUYANG B, et al. Application of a dual platform-based live broadcast mode in professional training of clinical nurses [J]. Heal Vocat Educ, 2021, 39(3): 152-153. (in Chinese)
- [6] 范桂红, 刘丽娟, 陈珊珊, 等. “一病一品”护理服务模式的实践研究[J]. 健康大视野, 2020(2): 286-287.
- FAN G H, LIU L J, CHEN S S, et al. Practice of “One disease and One Produce” nursing service model [J]. China Heal Vis, 2020(2): 286-287. (in Chinese)
- [7] 张立娟, 吴桂芬, 唐淑艳, 等. 循证护理在神经内科重症护理质量控制中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020(62): 4.
- ZHANG L J, WU G F, TANG S Y, et al. Application of evidence-based nursing in quality control of intensive care in neurology department [J]. J Clin Med Lit Electron, 2020(62): 4. (in Chinese)
- [8] 程晓琳, 朱小平, 贺学宇, 等. “一病一品”项目在提高专科护理质量管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(4): 104-105.
- CHENG X L, ZHU X P, HE X Y, et al. Application of “One disease and One Produce” program in the quality improvement of specialized nursing [J]. Nurs Pract Res, 2018, 15(4): 104-105. (in Chinese)
- [9] GARDNER G, GARDNER A, O'CONNELL J. Using the Donabedian framework to examine the quality and safety of nursing service innovation [J]. J Clin Nurs, 2014, 23(1/2): 145-155.
- [10] 朱颖. 同伴互助学习法在护士预防住院老年患者跌倒培训中的应用[J]. 当代护士, 2018, 25(12): 165-167.
- ZHU Y. Application of peer-assisted learning among nurses in prevention of falls in elderly inpatients [J]. Today Nurse, 2018, 25(12): 165-167. (in Chinese)

(本文编辑:尹佳杰)