

体验式教学在护生人文关怀能力培养中的应用进展

厉燕芬¹, 阮春风²

(1. 上海交通大学医学院附属仁济医院 日间病房, 上海, 200127;

2. 上海交通大学医学院附属仁济医院 护理教研室, 上海, 200127)

摘要: 本文介绍体验式教学概念与意义, 总结国内外护理教育中人文关怀能力培养研究现状及体验式教学对护生人文关怀能力培养的思考, 旨在为构建适合我国护理职前教育的, 兼具实践特色的体验式教学模式提供参考。

关键词: 体验式教学; 护生; 人文关怀能力; 护理教育

中图分类号: R 192.6 文献标志码: A 文章编号: 2709-1961(2023)06-0190-05

Progress of experiential teaching on cultivation of Humanistic care ability of nursing students

LI Yanfen¹, RUAN Chunfeng²

(1. Ambulatory Ward, Renji Hospital Affiliated to Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai, 200127;

2. Department of Nursing Teaching and Research, Renji Hospital Affiliated to Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai, 200127)

ABSTRACT: This paper introduced the concept and significance of experiential teaching, and summarized the research status of cultivation of humanistic care ability and the reflection of experiential teaching on cultivation of humanistic care ability of nursing students in China. The aim is to provide a reference for the construction of an experiential teaching model of humanistic care in hospital nursing education which is suitable for pre-service nursing education and has practical characteristics in China

KEY WORDS: experiential teaching; nursing students; humanistic care ability; nursing education

一项旨在提高医学教育效果的教员发展计划的系统回顾指出, 体验式教学的使用、反馈、与同伴的有效关系以及多样化的教育方法被发现是这些计划成功的最重要因素^[1]。本研究旨在对国内外体验式教学在护生人文关怀能力教育领域中的应用情况进行整理, 旨在为构建体验式教学模式并提高护生人文关怀教育教学效果提供参考。

1 体验式教学的含义

体验式教学思想可追溯到古希腊时期的教学思想、夸美纽斯的教学思想、卢梭自然主义教学思

想以及杜威经验主义教学思想。20世纪80年代Kolb教授首次提出了完整的体验式学习理论。他把体验学习阐释为一个体验循环过程, 经历一个学习过程, 在体验中认知, 即经验学习圈理论。Kolb教授认为有效的学习应从体验开始, 然后反思, 总结概括, 最后应用于实践; 认为体验式教学就是允许学生在做中学, 在体验中学, 在实践和反思中学^[2]。体验式教学是指根据学生的认知特点和规律, 通过创造实际的或重复经历的情境和机会, 呈现或再现、还原教学内容, 使学生在亲历的过程中理解并建构知识、发展能力、产生情感、生成意义的教学观和教学形式。

2 体验式教学在护理临床实习中的应用现状

尽管国外体验式教学思想源远流长,但对体验式教学的研究甚少,研究者们把注意集中在了对体验式学习的探讨上,尤其是体验式学习模式的研究,这可能与国外教育研究的重心从教学方法转移到学习者有一定的关系。国内对体验式教学的研究相对较多,但也处于刚起步阶段。教育学、外语教学对体验式教学的研究还停留在对体验式教学的特征、价值及其实现途径的探讨,只有极个别的研究者开始关注体验式教学模式的建立。

护理作为一门学科,具有较强的理论性,不仅要求护士掌握医学技能,也要求护理人员具有较强的人文关怀能力。体验式教学强调“以身体之、以心验之”,是一种实践性、自主性、反思性、交往性及情境性学习。教学方法包括案例教学、情境模拟、角色扮演等以真实体验为主导的教学^[3]。传统的教学模式主要为讲授式,一般采用多媒体教室集中授课,课堂以教师为主导,这一讲授方法不利于学生学习潜能的激发和学生批判性思维能力的提高^[4]。这些年随着教学改革进程的不断推进,体验式教学发展迅速,目前体验式教学法成为国内职业教育中重要的教学方法之一,体验式教学在当前已经被广泛运用到护理教学当中,成为常见的教学模式,并且取得良好的教学效果。实践证明,体验式教学法可以调动学生的积极主动性,为学生提供实践机会,促进理论与实践的融合,有助于学生切实的掌握护理技能,帮助学生学以致用^[5]。

体验式教学法把以教为重心转移到以学为重,将情景/任务作为学习背景,理论联系实际,学生能够体验到与课本相匹配的很多种不同的情景,在仿真情景中磨合理论知识,从而使学生综合能力在短时间内的到巩固和锻炼^[6]。张凤勤等^[7]在对新护士着装老年模拟服体验式教学培训后发现新护士的观点取舍、情感关怀、换位思考维度得分及共情能力总分显著高于培训前。

体验式教学中学生能形成对组织、文化的总体宏观结构的认知,“以学生为中心”,让学生通过“亲身体验”、“换位思考”来获取认知和感触,并将这种思想转化为实际应用中去。本院通过开展体验式教学,让学生体验患者角色,使学生体验到

患者的真实需求,通过自身感知真切地换位思考,提升对护理内涵的理解。这一教学方法取得教与学的一致认可。于教,丰富了教学方法的种类,使学生学习起来不会感受枯燥乏味,经常会因为情境融入而产生感悟,领悟到护理工作中人文关怀的意义;于学,学生可以自主选择加入到体验式教学的项目,提升了学习乐趣,当在操作中感受到患者不同阶段的心理变化时,对学生自主发现问题、自我挖掘知识体系具有很大程度帮助,也提升学生自我解决问题的能力,同时巩固了学生理论结合实践的知识水平,更提升了学生人文关怀与评判性思维的能力。

3 体验式教学对护生人文关怀能力的影响及启示

运用人文护理理论的核心概念可以为护理计划和干预提供统一的语言^[8]。人文关怀是护理的本质,是护士必须具备的执业能力,着力培养护生人文关怀能力是护理教学的核心^[9]。临床实习是护生向护士角色转变的重要阶段,在该阶段,由于缺乏临床经验、临床工作压力大、职业认知、自我角色等各个方面的转变,加之护生的心理防御机制尚不成熟等原因,导致越来越多的实习护生在工作过程中呈现出负面情绪、对将来的就业产生迷惘感等状态,严重影响其护理工作质量、对工作的满意度及患者的满意度,因此有效的人文关怀显得尤为重要^[10]。有研究^[11]在对高职护生关于“人文关怀能力现状及影响因素”中分析得出结论:护理职业情感、人文课程及知识的影响、毕业后是否留在护理岗位是护生人文关怀能力的主要影响因素。但由于护生缺乏相应的技巧、自信和实施的勇气,人文关怀的能力存在差异。护理教育者应加大对其薄弱环节的培养力度,改变传统教学方法,提高护生参与度;为护生提供实践人文关怀能力的机会,让护生学以致用;加强德育教育,将德育教育融入礼仪及人际沟通等课程,塑造学生正确人生观、价值观、科学世界观,对学生人文关怀能力的培养有促进作用^[12]。提高对护生人文教育重要性的认识,设置人文关怀课程,增加在护理专业人文关怀教育的渗透,将人文关怀培养贯彻于整个教学及临床实践过程中;了解护生对护理职业的情感、毕业后的去向,根据调查结果采取针对性教育和引导;开展以歌颂护士职业精神,以期增加护生对护理职业的情感认同,牢固树立

为护理事业奋斗的职业理念。

从人文的角度出发,将护理人文关怀教育融入护理管理的核心,不断提升低年资护士的人文关怀能力,已成为医院管理者关注的重点^[13]。护理实践越来越强调对人和生命的尊重,人文关怀能力作为护理的基本要素和核心内容已成为护士必须具备的素质^[14]。体验式教学法有利于提高照护质量研究结果表明,体验式教学法能够促进学生有效地应用理论知识,提高其照护能力^[15],还能帮学生换位思考,深入体验服务对象的感受,提高照护质量^[16],体验式教学以人的生命发展为依归,尊重生命、关怀生命,拓展生命、提升生命,蕴含着高度的生命价值与意义。护理人文关怀能力是护士秉承人性、德行,融体力、智力、知识、观念、情感、态度、意志为一体的内在修养,外化为自觉地、创造性地服务于患者的实际本领与才能^[17]。

有研究^[18]指出部分护生常因害怕做错事、说错话等原因而不敢对患者进行指导或深谈疾病;或因缺乏经验、不自信,在面对患者时不知所措。缄默性就是指学生可以通过自我感受和体验获得真实情感,只能由心体会看,无法用言语表达^[19]。为学生构建真实学习环境,使得学生在模拟场景中进行学习,以便于教师掌握学生基本特征和学习情况,使得学生体验到患者的真实需求,提升学生动手能力。在体验式教学中,学生往往是亲自实践和研究,可以通过自身感知和观察学习知识,使得学生可以具备自主学习和解决问题的能力。在体验式教学中案例的应用可以帮助学生理解护理现状。护理在医学上属于服务类学科知识,需要为学生提供更多实践机会,提升学习技能,而体验式教学的引入恰恰能够满足这一需求。教师在进行体验式护理教学是结合教学特征进行,借助体验式教学内容针对学生进行系统化指导,使得学生对护理教学产生更大的兴趣和热情,以此不断提升护理教学有效性^[20]。体验式教学在提高学生的分析能力和自信心方面效果显著^[21]。

4 小结

根据 Ngozi O. Nkongho 设计的关怀能力评价表中常模分值标准,国内护生人文关怀能力偏低^[22]。早在 20 世纪 70 年代,国外就进行了护理人文关怀方面的研究,提出护理关怀理论,并结合到护理教育课程中。Cook 等^[23]研究认为,关怀教育课程早已经成为欧美一些国家学生必修课之

一。国内护生人文关怀的理论研究起步较晚,适合中国国情、文化的评价体系量表较少。我国传统护理教育更多侧重于护生的临床专业理论知识及护理操作技能培训,对护生人文教育课程设置还不够完善^[24]。

国内护理教育工作者及护理管理者可以从以下几个方面开展有针对性的培养措施:培养护生实施人文关怀的技巧、加强人文类课程及知识教育、开展入学前调查、加大对护生职业情感的教育,以培养并提高护生的人文关怀能力^[25]。在护理教学过程中,教师应结合理论知识为学生创设真实护理教学情境,激发学生对护理学习的兴趣,引导学生自主学习的热情,在情境中感受护理知识带来的思考,增强对护理人文关怀的认识和体验。护理工作崇尚关爱、人文关怀,在护理教学当中应用体验式教学方法根本目的是促进学生通过自身的实际感知体会到人文关怀的重要意义,切实地提高学生护的体验效果,促进教学有效性,最终实现提高护理专业学生护理综合能力和人文关怀能力,更好地满足临床对优质护理服务人才的需求,才能有效推动护理学科的发展。

参考文献

- [1] HURLEY T V. Experiential teaching increases medication calculation accuracy among baccalaureate nursing students[J]. Nurs Educ Perspect, 2017, 38(1): 34-36.
- [2] 涂华婵. 内科护理 PBL 教学中融入体验式教学的探讨[J]. 广东职业技术教育与研究, 2014(1): 65-66.
TU H C. Application of experiential teaching combined with PBL teaching in clinical teaching of internal medicine nursing [J]. Guangdong Vocat Tech Educ Res, 2014(1): 65-66. (in Chinese)
- [3] KOLB D A. Experiential Learning: Experience As The Source Of Learning And Development [M]. 2nd ed. London: Pearson FT Press, 2015
- [4] 冯斯特, 田秀丽, 黄皓, 等. 体验式教学在国内外老年护理教育中的应用进展[J]. 中国实用护理杂志, 2019, 35(11): 872-876.
FENG S T, TIAN X L, HUANG H, et al. Application progress of experiential teaching in education of senile care at home and abroad [J]. Chin J Pract Nurs, 2019, 35(11): 872-876. (in Chinese)
- [5] 陈瑞明, 应碧荷, 周英, 等. “影子”体验活动在外科护理学教学中的实践[J]. 中华护理教育, 2020,

- 17(6): 515–518.
- CHEN R M, YING B H, ZHOU Y, et al. “Shadow” experience activity in Surgical Nursing course: exploration and practice [J]. *Chin J Nurs Educ*, 2020, 17(6): 515–518. (in Chinese)
- [6] 刘敏, 侯玉华, 高蒙. 解读体验式教学在护理教学中的应用现状与进展[J]. *临床医药文献电子杂志*, 2019, 6(64): 181.
- LIU M, HOU Y H, GAO M. Application status and progress of experimental teaching in clinical nursing teaching[J]. *Electr J Clin Med Liter*, 2019, 6(64): 181. (in Chinese)
- [7] 张凤勤, 丁娟. 着装老年模拟服体验式教学对新护士共情能力的影响[J]. *护理学杂志*, 2019, 34(9): 65–66.
- ZHANG F Q, DING J. Effect of experiential teaching through putting on simulated old-aged dress on new nurses’ empathy[J]. *J Nurs Sci*, 2019, 34(9): 65–66 (in Chinese)
- [8] WU H L, VOLKER D L. Humanistic Nursing Theory: application to hospice and palliative care [J]. *J Adv Nurs*, 2012, 68(2): 471–479.
- [9] 牛倩, 朱磊. 五年制高职护生实习前、后人文关怀能力的现状分析[J]. *实用临床护理学电子杂志*, 2020, 5(36): 181.
- NIU Q, ZHU L. Analysis on the present situation of humanistic care ability of nursing students in five-year higher vocational colleges before and after practice[J]. *J Clin Nursing’s Pract*, 2020, 5(36): 181. (in Chinese)
- [10] 夏薇薇. 加强对实习护生人文关怀在护理管理中的意义[J]. *中国卫生产业*, 2020, 17(2): 79–80.
- XIA W W. The significance of strengthening humanistic care for internship nursing students in nursing management [J]. *China Health Ind*, 2020, 17(2): 79–80. (in Chinese)
- [12] 黄卫东, 王芳华, 房欣, 等. 隐性课程视角下护理专业学生人文关怀能力的培养[J]. *国际护理学杂志*, 2020, 39(9): 1563–1566.
- HUANG W D, WANG F H, FANG X, et al. Cultivation of humanistic care ability of nursing students from the perspective of recessive curriculum [J]. *Intern J Nurs*, 2020, 39(9): 1563–1566. (in Chinese)
- [13] 徐海红, 边亚滨, 邱敏莲, 等. 低年资护士人文关怀能力现状及其影响因素调查分析[J]. *护理研究*, 2016, 30(16): 1985–1988.
- XU H H, BIAN Y B, QIU M L, et al. Survey and analysis of status quo of humanistic care ability with low seniority and its influencing factors [J]. *Chin Nurs Res*, 2016, 30(16): 1985–1988. (in Chinese)
- [14] 陈光毅, 郑翠红, 李华萍. 407名高职实习护生人文关怀能力现状及其影响因素调查分析[J]. *中国护理管理*, 2015, 15(4): 409–412.
- CHEN G Y, ZHENG C H, LI H P. The investigation and analysis of humanistic care ability and its influencing factors in 407 vocational nursing students [J]. *Chin Nurs Manag*, 2015, 15(4): 409–412. (in Chinese)
- [15] 陈章健, 王云, 马文军, 等. 体验式教学在职业卫生学教学中的应用研究[J]. *中华医学教育杂志*, 2018, 38(1): 77–81.
- CHEN Z J, WANG Y, MA W J, et al. The application of experiential teaching in the teaching of occupational health [J]. *Chin J Med Educ*, 2018, 38(1): 77–81. (in Chinese)
- [16] 王成文, 刘涓颖, 崔艳, 等. 体验式教学法在健康照护课程教学中的应用[J]. *安徽卫生职业技术学院学报*, 2020, 19(2): 109–110.
- WANG C W, LIU H Y, CUI Y, et al. The application of experiential teaching method in the course of health care [J]. *J Anhui Health Vocat Tech Coll*, 2020, 19(2): 109–110. (in Chinese)
- [17] 吴欣娟. 人文关怀: 护理发展新篇章[J]. *护理管理杂志*, 2018, 18(5): 305–307.
- WU X J. Humanistic care: a new chapter in nursing development [J]. *J Nurs Adm*, 2018, 18(5): 305–307. (in Chinese)
- [18] 寿宇雁, 项娴静, 沈丽萍, 等. 急诊护士人文关怀能力现状及其影响因素分析[J]. *中华现代护理杂志*, 2018, 24(14): 1724–1726.
- SHOU Y Y, XIANG X J, SHEN L P, et al. Current situation and influencing factors of humanistic caring ability of emergency nurses [J]. *Chin J Mod Nurs*, 2018, 24(14): 1724–1726. (in Chinese)
- [19] 梁园园, 江智霞, 张永春, 等. 体验式教学在护理教学中的应用现状与进展[J]. *护士进修杂志*, 2011, 26(10): 880–882.
- LIANG Y Y, JIANG Z X, ZHANG Y C, et al. Application status and progress of experimental teaching in clinical nursing teaching [J]. *J Nur Train*, 2011, 26(10): 880–882. (in Chinese)
- [20] 董红静, 魏妍妍. 护理教学中体验式教学的应用及价值研究[J]. *世界最新医学信息文摘*, 2019, 19(55): 358, 360.
- DONG H J, WEI Y Y. Evaluation experiential teaching in clinical nursing teaching [J]. *World Lat*

- Med Inform, 2019, 19(55): 358,360. (in Chinese)
- [21] CHEN Y Q, ZHENG K G, YE S S, et al. Constructing an experiential education model in undergraduate radiology education by the utilization of the picture archiving and communication system (PACS) [J]. BMC Med Educ. 2019, 19(1):383.
- [22] 郭慧芳. 护生人文关怀能力现状及影响因素的研究[D]. 大连: 大连医科大学, 2014.
- GUO H F. Research on Current Situation and Influence Factors of Humanistic Caring Ability of Nursing Students [D]. Dalian: Dalian Medical University, 2014. (in Chinese)
- [23] COOK P R, CULLEN J A. Caring as an imperative for nursing education [J]. Nurs Educ Perspect, 2003, 24(4): 192-197.
- [24] 佟术艳. 美国高等护理教育标准[J]. 护理研究, 2000, 14(4): 183-184.
- TONG S Y. American higher nursing education standards [J]. Nurs Res, 2000, 14(4): 183-184. (in Chinese)
- [25] 朱磊, 许路, 蒋祥虎, 等. 五年制高职护生人文关怀能力现状及影响因素分析[J]. 循证护理, 2020, 6(9): 938-943.
- ZHU L, XU L, JIANG X H, et al. Analysis on the status quo and influencing factors of humanistic care ability of five-year higher vocational nursing students [J]. Chin Evidence-Based Nurs, 2020, 6(9): 938-943. (in Chinese)
- (本文编辑:黄磊)