

DOI: 10.12209/j.issn2709-1961.202104082

· 北京市中医护理能力提升工程专栏 ·

“一证一品”专科护理示范病房 建设项目应用思路及实践探索

李苏茜¹, 唐玲^{2,3}, 李野²

(北京中医药大学东方医院 1. 风湿科; 2. 护理部, 北京, 100078;

3. 北京市中医护理能力提升工程办公室, 北京, 100078)

摘要: 为了促进北京市中医医疗机构临床护理工作的发展,突出中医护理的特色与优势,使中医护理在继承中创新发展,在北京市中医管理局的指导下,北京市中医护理能力提升工程办公室于2017年10月开展“一证一品”专科护理示范病房建设项目。本文对该项目建设的实施方案以及成果进行总结,为进一步深入开展优质护理示范病房工作提供参考。

关键词: 一证一品; 中医护理; 专科护理; 护理管理; 优质护理

中图分类号: R 47 **文献标志码:** A **文章编号:** 2618-0219(2021)03-0008-04

Construction and practice of specialist care demonstration ward based on “one quality nursing care plan for one syndrome”

LI Suqian¹, TANG Ling^{2,3}, LI Ye²

(1. Department of Rheumatology; 2. Department of Nursing,

Dongfang Hospital of Beijing University of Chinese Medicine, Beijing, 100078;

3. Beijing Office of Traditional Chinese Medicine Nursing Competence Improvement Project, Beijing, 100078)

ABSTRACT: In order to improve the clinical nursing quality of Traditional Chinese Medicine (TCM) Hospitals in Beijing, highlight the characteristics and advantages of TCM nursing and promote the inheritance and innovation of TCM, The project of construction and practice of specialist care demonstration ward based on "one quality nursing care plan for one syndrome" had been carried out by Beijing Office of TCM Nursing Competence Improvement Project under the guidance of Beijing Administration of TCM. This paper summarized the construction and practice experience of the project, and provided reference for the further research on the construction of high-quality care demonstration ward.

KEY WORDS: one quality nursing care plan for one syndrome; Traditional Chinese Medicine nursing; specialist care; nursing management; high-quality nursing

近年来,国家对中医药事业和中医护理发展日益重视。习近平总书记在党的十九大报告中作出“坚持中西医并重,传承发展中医药事业”的重要部署。《中国护理事业发展规划纲要(2016—2020年)》中指出^[1]:要大力发展中医护理,提高中医护理水平,开展中医护理人才培养,促进中医

护理技术创新和学科建设,促进中医护理的可持续发展。为了进一步提高中医护理服务水平,创建中医护理服务品牌,北京市中医护理能力提升工程办公室在北京市中医管理局的指导下,依托重点专科创新性开展了“一证一品”专科护理示范病房建设项目,经过两年的建设周期取得一定

收稿日期:2021-01-17

基金项目:中西医结合护理学术能力提升工程专项基金(202104082)

通信作者:唐玲, E-mail: tangling@zxyjhhl.org.cn

<http://www.zxyjhhl.com.cn>

成果,现总结如下。

1 “一证一品”项目的目标

在北京市范围内创建不同专科的“一证一品”专科护理示范病房,探索实施护士岗位管理,建立“中医医护一体化”及“中医人文关怀”的服务模式,实现“病与证”、“施治与施护”、“中医药与中医护理”的相结合,达到提升护理服务能力、提升中医专科护士决策力、提升住院患者就医体验、提升中医专科护理学术水平,从而形成专业化的中医特色护理服务品牌。

2 “一证一品”项目的建设要求

2.1 探索实施护士岗位管理

在保障患者安全和临床护理质量的前提下,实行科学管理、按需设岗,从护士配置、岗位培训、绩效考核等方面健全岗位管理制度,将绩效管理理念引入中医护理临床管理,体现护理人员工作价值,激发护士创新及管理能力。

2.2 建立“中医医护一体化”服务模式

近年来,医护联合已经成为一种新的工作模式而被广泛推广。在中医基础理论的指导下,建立“中医医护一体化”服务模式,将中医诊疗方案与中医护理方案有效结合,建立医护患三位一体的工作格局,医护共同查房,护士学习医生在病史采集、体格检查、辨证辨病方面的经验、医护共同讨论制定诊疗护理计划,为患者提供整体护理。通过开展“中医医护一体化”管理,不但可以促进医护之间的沟通协作,减少安全隐患,同时增加中医护理技术项目实施种类和服务人次,进一步促进了中医技能的推广运用,提高了医护人员业务能力、临床服务水及患者满意度,有效促进了中医重点专科建设^[2]。

2.3 建立“中医人文关怀”服务模式

在中医基本理论指导下,建立“中医人文关怀”服务模式,在中医整体护理的前提下,从患者的生活起居、情志护理、饮食调护、功能锻炼等方面给予患者辨证施护,从而形成独特的中医人文关怀模式,充分发挥中医护理在疾病治疗、慢病管理、养生保健、康复促进、健康养老等方面的作用^[3]。

2.4 实现“病与证”、“施治与施护”、“中医药与中医护理”的相结合

在中医辨证与辨病的基础上,根据同病异治、

异病同治、标本缓急等护理原则,实施辨病施治与辨证施护。中医护理是在中医理论指导下,应用整体观以及辨证施护的方法,采用传统的护理技术,用来指导临床护理、预防、养生、保健和康复的一门学科^[4]。中医护理是中医药的重要组成部分,根据中医护理方案对患者进行个性化的施治与施术,同时发挥中医药特色与中医护理技术的优势,为患者提供个性化的中医护理服务,创新中医护理模式,提升中医护理水平。

2.5 创新工作模式,强化中医辨证理念,提升综合服务能力

通过“一证一品”专科护理示范病房建设项目,充分利用现代科学知识与技术,将传统中医护理技术进行创新,开拓中医护理工作思路,丰富中医护理工作内涵,通过“两个模式”、“三个结合”达到提升护理服务能力、中医专科护士决策力、住院患者就医体验及中医专科护理学术水平“四个提升”。

3 实施方案

3.1 基础设施要求

参加项目建设的科室均为国家级或市级重点专科建设单位,有突出的优势病种,科室均配备有相关中医护理诊疗设备以及中医特色治疗室。

3.2 人力资源配置要求

成立由医师、护士、营养师、心理治疗师、健康管理师等多学科人才共同参与的团队;切实加强中医临床护理工作、强化中医护理队伍建设,病区护理人员系统接受中医药知识及技能培训(每年培训时间 ≥ 100 学时),细化培训内容、培训方式、培训目标、考核标准,加强各层级人员中医素养培养,尤其中医护理骨干培养,充分挖掘中医护理理论,不断拓展中医特色专科护理服务,推动中医护理技术的专业化、规范化发展^[5]。

3.3 辨证施护标准

3.3.1 形成“中医医护一体化”诊疗护理路径:在中医基本理论指导下,医师、护士、营养师、康复师等多学科人才团队,共同讨论中医优势病种各证候类型相应的诊疗护理方案、中医个性化健康指导及中医特色的人文关怀,并在临床实践中严格执行。病区开展中医医护联合查房,共同参与个案讨论、术前讨论、疑难病例讨论,以及各种相关学术活动和科研工作^[6]。

3.3.2 建立中医专科护理模式:在中医基本理论

下,开展辨证施护和中医特色专科护理,对患者进行专科症状评估以及心理状态评估等。“中医医护一体化”服务模式,护士根据医生的辨证给予患者中医特色护理,根据护理方案对患者进行个性化的施治与施术,同时开展中医饮食、中医五行音乐等中医人文关怀,并定期收集资料总结分析,创新中医护理模式,在“中医医护一体化”服务模式下进一步建立中医专科护理模式,提升中医护理服务水平。

3.3.3 实施中医特色护理技术:随着医学模式的不断演变以及中医护理在技术和方法上的独特优势,中医护理技术发展越来越受关注,国家卫生部明确提出要大力发展、发扬中医传统技术^[7]。中医护理学理论与技术优势逐渐凸显,中医护理在慢性疾病、亚健康人群及提高人群生活质量等方面发挥越来越重要的作用。中医护理技术是中医医院护理人员为患者提供优质特色服务的重要手段^[8]。根据辨证与辨病,为患者实施适宜的中医护理技术,从而改善患者的临床症状,提高生活质量。

3.3.4 形成中医特色健康教育服务体系:全面实施中医护理个体化健康教育,在入院时、住院中、出院后给予患者提供连续性、持续性护理,细化具有中医护理特色的健康教育手册,运用播放多媒体、健康教育大课堂等方式,针对疾病种类、辨证分型、临床症状等,在生活起居、饮食调护、心理护理、康复运动等方面给予健康指导,能够提升自护能力和护理依从性,改善生活质量^[9]。促进中医护理学科的普及、推广和发展,实现中医护理服务能力的全面提升。

3.3.5 中医特色延续性护理:目前延续护理的开展形式已逐渐多样化,包括电话随访、微信平台、家庭访视、基于网络平台的健康教育及远程监控等。利用媒介向出院患者发送中医健康教育信息,并给予个性化的健康指导,不仅可改善患者的临床症状,提高康复效果,还能缓解患者的焦虑程度,提高治疗依从性^[10]。另外,成立专门的延续护理小组,教会患者能够在家自行开展艾灸、穴位按摩、穴位贴敷等中医护理技术,还可以指导患者在中医护理门诊就诊,通过辨证施护实施中医护理适宜技术,缓解患者不适症状,从而提高患者的生活质量,使中医护理技术在延续性护理中发挥重要作用^[11]。

3.3.6 中医特色护理科学研究:科研工作保障了

中医护理技术操作的安全性与重点环节的科学性。随着临床护理人员学历水平和科研水平的提升,对中医护理技术的科研意识也逐渐增强,中医护理科研水平正在稳步发展。在项目开展过程中,各专科围绕建设目标,在实践基础上,积累经验,进而形成论文、课题、专利等可推广的科研成果,逐步体现了中医护理发展的专、细、深的特点。

4 建设成果

北京市中医护理能力提升工程办公室在9个医疗机构中首批建设了14个“一证一品”专科护理示范病房,创立了中医护理服务品牌,如“其乐暮年”老年病科医护服务品牌、“燕京疮疡”特色护理服务品牌等;其中优化中医护理方案17项,创新技术7项,如砭石熨摩中药透入法、“循经解结”走罐手法等;改进技术1项,发表论文80篇,课题14项,专利13项,获奖20项。真正建立了有效的医护协同以及中医人文关怀联合模式,使中医护理技术适用于临床,提升了中医护理队伍辨证施护能力、整体服务能力以及科研能力。

“一证一品”专科护理示范病房建设项目,通过改善传统的工作模式,在继承传统中医护理理论与技术的基础上,不断开拓创新,丰富内涵建设,最终通过“两个模式”、“三个结合”,达到“四个提升”,形成专业化的中医特色护理服务品牌。

5 小结

2012年,卫生部制定了推广优质护理服务工作方案^[12]。提高护理品质是护理管理的基本任务,也是护理管理的核心^[13]。“一证一品”专科护理示范病房项目是北京市中医管理局创新开展的优质护理服务工作,经过首批14个专科病房两年期的开展取得了一定成果,提升了护理的专业水平,发挥护士的专业实践,体现了优质专业护理的内涵和专科特色,在创建中医特色护理品牌的建设中起到了较好的示范和辐射作用。

“一证一品”专科护理示范病房建设项目优化了护理服务模式,对于护士岗位管理进行了创新,根据临床疾病特点制定相应的评估量表、宣教内容,提升了服务质量。以患者为中心,护理人员根据患者中医证型给予中医护理特色技术以及中医护理健康教育,提高了患者依从性以及满意度。

“一证一品”专科护理示范病房项目实施后提升了护理人员的辨证施护能力、中医护理技术操

作能力、健康教育能力,并将中医护理技术方法进行了改进与创新,提升了创新能力,中医护理的发展对于中医护理队伍的建设至关重要^[14]。护理人员优化了中医护理方案,注重临床资料的积累,进行了科研论文的撰写与发表。在申报课题与申请专利以及获奖方面也取得一定成果,全面深入培养了护理人员的综合能力,真正做到了将中医护理事业不断传承与创新^[15]。此外,北京中医药大学东方医院于2020年11月对肛肠科、脑三科、风湿科进行了立项,进行为期1年的项目建设。未来,“一证一品”专科护理示范病房应继续深入化、扩大化,继续深化中医护理服务内涵,拓展护理服务领域,提升中医护理品质及质量,充分发挥中医护理在中医药服务中特色作用,为患者提供更优质的护理服务。

参考文献

- [1] 国家卫生计生委. 国家卫生计生委关于印发全国护理事业发展规划(2016-2020年)的通知[S/OL]. (2016-11-18) [2021-01-01]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s3593/201611/92b2e8f8cc644a899e9d0fd572aefef3.shtml>.
- [2] 黎军. 医护一体化管理在中医重点专科建设中的应用[J]. 护理学报, 2014, 21(19): 27-30.
- [3] 刘珍珠, 杜渐, 王昊, 等. 人文关怀在中医临床中的价值[J]. 中国中医基础医学杂志, 2016, 22(7): 925-926.
- [4] 徐桂华, 胡慧. 中医护理学基础[M]. 北京: 中国中医药出版社, 2016.
- [5] 王静远, 唐玲, 李野. 中医护理人才培养现存问题及展望[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(27): 3432-3434.
- [6] 张雪键, 唐玲, 张敬, 等. 基于中医护理传承优化中医护理查房模式的探讨[J]. 中西医结合护理(中英文), 2019, 5(12): 15-16.
- [7] 杨玄, 王玉玲, 白秀丽, 等. 新医改形势下中医护理专业化发展面临的机遇与挑战[J]. 护理管理杂志, 2016, 16(8): 542-544.
- [8] 李莉. 中医护理技术应用存在的问题及对策[J]. 中国护理管理, 2015, 15(6): 645-647.
- [9] 姚志萍, 倪英, 戴翠娟, 等. 中医特色健康护理模式在慢性病老年人群中的应用效果研究[J]. 辽宁中医药大学学报, 2019, 21(12): 214-216.
- [10] 夏梦婷. 中医特色延续性护理对老年髋部骨折内固定患者生活质量的影响[D]. 郑州: 河南中医药大学, 2018.
- [11] 唐玲, 徐京中, 张敬. 中医护理门诊标准化建设思路[J/OL]. NursRxiv, 2020, DOI: 10.12209/issn2708-3845.20201207001.
- [12] 卫生部. 关于印发《2011年推广优质护理服务工作方案》的通知[S/OL]. (2011-03-23) [2021-01-01]. <http://www.nhc.gov.cn/zwgk/wtwj/201304/0a0842e65fc148729a5d2a873209d5d1.shtml>.
- [13] 唐玲, 张敬, 张雪键, 等. 冯运华老师学术思想在精细化管理中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2019, 5(12): 12-14.
- [14] 李野, 唐玲. 中医护理发展影响因素研究[J]. 护理研究, 2013, 27(17): 1675-1676.
- [15] TANG L, MA X L, ZHANG X J, et al. Construction thoughts and practice of Traditional Chinese Medicine nursing inheritance work [J]. J Integr Nurs, 2019, 5(12): 1-5.

(本文编辑:黄磊)